



TÁJÉKOZTATÓ A KÖLTSÉGSZTÁSOS ELSZÁMOLÁSRÓL

Várpalotán, ideértve a Készenléti lakótelepet is, a költségmegosztókkal felszerelt lakóépületekben megkezdtek leolvasási munkájukat a költségszttással megbízott szervezetek.

Annak érdekében, hogy segítséget nyújtsunk ügyfeleinknek, az utólagos költségszttáson alapuló elszámolással kapcsolatos tudnivalókat az alábbiakban összefoglaljuk:

A közös képviselő (közösség) feladata:

- A díjfizetők nevében szerződéskötés a költségszttást végző céggel az eszközök felszerelésére, leolvasására, kiértékelésére, elszámolás elvégzésére
- A költségszttó cég által elkészített elszámolás ellenőrzése (szerződés szerint)
- Az elfogadott költségszttásról szóló nyilatkozat eljuttatása a Szolgáltatóhoz, aki a számlákat ezt követően készíti el.

A költségszttó cég feladata:

- A műszerek leolvasása a fűtési idény befejezését követően, vagy a szerződésben meghatározott időpontban. (idényen belüli többszöri elszámolás esetén)
- Az utólagos költségszttás elkészítése a megkötött szerződés szerint.

A Távhőszolgáltató feladata:

- Díjfizetők részére fűtési idényben szolgáltatott, szétosztandó hőmennyiség megküldése
- A képviselő által ellenőrzött és aláírt nyilatkozat után az elszámoló számlák elkészítése és megküldése a fogyasztók részére.

FONTOS!

Kérjük, hogy a költségszttással foglalkozó társaságtól kapott elszámolást mindig alaposan nézze át! Az elszámoló lapon, valamint műszereken található értékeket ellenőrizze le! Amennyiben abban eltérést talál, azt a költségszttós cégnek, valamint a közös képviselőnek mihamarabb jelezze!

Felhívjuk a figyelmet, hogy a költségmegosztással kapcsolatos kérdések, panaszok megválaszolása annak a társaságnak a hatáskörébe tartozik, akinek az elszámolásért teljes körű a felelőssége a lakók felé.

Ha a Szolgáltató a díjakat a felhasználói közösség megbízottja (közös képviselő) által jóváhagyott módon osztotta szét, a számlával kapcsolatos valamennyi vitás kérdés rendezése kizárólag a közös képviselő és a díjfizetők egymás közötti feladata.

Minden költségszttással kapcsolatos konkrét kérdésre, panaszra a közös képviselő, illetve a költségszttásra szerződött cég tud válaszolni.

Ezért kérjük, hogy leolvasással ill. hőfelosztással kapcsolatos kérdése esetén keresse a saját költségszttós társaságát az alábbi elérhetőségeken:

Prodív Plus Kft.: 88/220-160; 20/219-7197;

info@olcsobbfutes.hu

Techem Kft.: 96/618-471;

gyor@techem.hu

Gáti Hőtechnika Kft.: 23/655-630; 30/428-4724

gatikft@gatikft.hu

MT Méréstechnika Kft.: 94/500-560,561

info@mt-merestechnika.net

Mikron Tech Kft.: 30/448-8027

zink.hca@gmail.com

Ista Kft. 1/882-7385

ugyfelszolgalat@ista.hu

❖ **FELHÍVJUK FIGYELMÉT,**

hogy **ne feledkezzen meg a termosztatikus radiátorszelepeket (ütközésig) teljesen nyitott állásba fordítani! A fűtött időszakon kívüli nyitott állapottal növelheti a szelep élettartamát!** Amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok sajnos letapadhatnak. A feladatát ellátni nem tudó szelepek a fűtés indulásánál nem tudnak nyitni akkor sem, ha magasabb állásba tekerik, valamint zárt (letapadt) radiátorszelepeknél a levegő a fűtőtestekből nem tud eltávozni. A rossz minőségű, elhanyagolt szelep már nem képes szabályozásra. A fűtés kezdetén majd győződjön meg a szelepek helyes működéséről! (pl. nyissa ki az ablakot, ezzel engedjen hideg levegőt a szabályzóra. Az érzékelő ilyenkor újra kinyit és bekapcsolja a radiátort.)

Továbbá kérjük, hogy költségosztós műszereit a fűtési idényben időnként ellenőrizze, azok rendeltetésszerű működéséről győződjön meg! **Amennyiben a működésben eltérést, hibát tapasztal, azt kérjük haladéktalanul jelezze a Társasházzal /Lakószövetkezettel költségosztásra szerződött társaság felé.**