



TÁJÉKOZTATÓ A KÖLTSÉGESZTÁSOS ELSZÁMOLÁSRÓL

A tulajdonosi közösség döntésének megfelelően az elmúlt években Várpalotán, valamint a Készenléti lakótelepen jelentős számban kerültek felszerelésre költségmegosztók az egyes lakóépületekben. Ennek lényege, hogy az épületek fűtési hőfelhasználását ezen készülékek segítségével osztják szét.

A tulajdonosok megbízták valamelyik költségosztásra szerződött társaságot, aki a velük kötött szerződés alapján végzi a készülékek felszerelését, működteti, karbantartja azokat, elvégzi az időszakos ellenőrzéseket, leolvassa és kiértékeli a költségmegosztók adatait és kiszámítja a fűtési díjmegosztási arányokat.

❖ A fűtési hődíjrészfizetések számlázása:

Társaságunk - ahogy ezt már több csatornán korábban is jeleztük - a 2015/2016 fűtési időszaktól, azaz 2015. október 1-jétől kezdődően költségosztók alkalmazása esetén a havonta (november és a következő év májusa között) fizetendő hődíjrészfizetéseket úgy határozza meg, hogy az épület előző havi tényleges, hiteles hőmennyiségmérőn mért hőfogyasztását az előző fűtési idény egyéni hőfelhasználása alapján számított százalékos arányban felosztja, illetve számlázza. A 2020/2021 fűtési idényben tehát az arányszámot a 2019/2020 időszak fogyasztása határozta meg.

A havi összegek részteljesítésként kezelendők, melyek korrekciójára a fűtött szezon végén, a záró elszámolást követően kerül sor. Ezzel a fogyasztáshoz igazodó számlázási renddel a legtöbb esetben **megszűnnek a fűtési időszak végi nagy összegű elszámolási különbözetek.**

Amennyiben a Társasház/Lakásszövetkezet még nem rendelkezett az előző teljes elszámolási időszak költségmegosztók alapján történő hőfelosztásával, a fűtési hődíjrészfizetés ebben az első fűtési időszakban a ténylegesen felhasznált (mért) előző havi hőmennyiség légtérfogat arányos felosztása alapján került meghatározásra.

Annak érdekében, hogy segítséget nyújtsunk ügyfeleinknek, az utólagos költségosztáson alapuló elszámolással kapcsolatos tudnivalókat az alábbiakban összefoglaljuk:

A közös képviselő (közösség) feladata:

- A díjfizetők nevében szerződéskötés a költségosztást végző céggel az eszközök felszerelésére, leolvasására, kiértékelésére, elszámolás elvégzésére
- A költségosztó cég által elkészített elszámolás ellenőrzése (szerződés szerint)
- Az elfogadott költségosztásról szóló nyilatkozat eljuttatása a Szolgáltatóhoz, aki a számlákat ezt követően készíti el.

A költségosztó cég feladata:

- A **műszerek leolvasása** a fűtési idény befejezését követően, vagy a szerződésben meghatározott időpontban. (idényen belüli többszöri elszámolás esetén)
- Az utólagos költségosztás elkészítése a megkötött szerződés szerint.

A Távhőszolgáltató feladata:

- Díjfizetők részére fűtési idényben szolgáltatott, szétosztandó hőmennyiség megküldése
- A képviselő által ellenőrzött és aláírt nyilatkozat után az elszámoló számlák elkészítése és megküldése a fogyasztók részére.

FONTOS!

Kérjük, hogy a költségosztással foglalkozó társaságtól kapott elszámolást mindig alaposan nézze át! Az elszámoló lapon, valamint műszereken található értékeket ellenőrizze le! Amennyiben abban eltérést talál, azt a költségosztós cégnek, valamint a közös képviselőnek mihamarabb jelezze!

Felhívjuk a figyelmet, hogy a költségmegosztással kapcsolatos kérdések, panaszok megválaszolása annak a társaságnak a hatáskörébe tartozik, akinek az elszámolásért teljes körű a felelőssége a lakók felé.

Ha a Szolgáltató a díjakat a felhasználói közösség megbízottja (közös képviselő) által jóváhagyott módon osztotta szét, a számlával kapcsolatos valamennyi vitás kérdés rendezése kizárólag a közös képviselő és a díjfizetők egymás közötti feladata.

Minden költségosztással kapcsolatos konkrét kérdésre, panaszra a közös képviselő, illetve a költségosztásra szerződött cég tud válaszolni.

Ezért kérjük, hogy leolvasással ill. hőfelosztással kapcsolatos kérdése esetén keresse a saját költségosztós társaságát az alábbi elérhetőségeken:

Prodív Plus Kft.: 88/220-160; 20/219-7197;

info@olcsobbfutes.hu

Techem Kft.: 96/316-690;

gyor@techem.hu

Gáti Hőtechnika Kft.: 23/655-630; 30/428-4724

gatikft@gatikft.hu

MT Méréstechnika Kft.: 94/500-560,561

info@mt-merestechnika.net

Mikron Tech Kft.: 30/448-8027

zink.hca@gmail.com

Ista Kft. 1/882-7385

ista@ista.hu

❖ FELHÍVJUK FIGYELMÉT,

hogy a 2021. őszi fűtés beindítása előtt -amennyiben eddig a nyári hónapokban ezt nem tette meg- **ne feledkezzen meg a termosztatikus radiátorszelepeket (ütközésig) teljesen nyitott állásba fordítani!** Ezzel segítheti az épület fűtési rendszerének töltését, légtelenítését, a fűtési elégtelenségek elkerülését! A fűtés indítása után is javasolt legalább 1 hétig nyitott állapotban tartani és csak ezt követően a kívánt fokozatba állítani.

A fűtött időszakon kívüli nyitott állapottal növelheti a szelep élettartamát! Amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok sajnos letapadhatnak. A feladatát ellátni nem tudó szelepek a fűtés indulásánál nem tudnak nyitni akkor sem, ha magasabb állásba tekerik, valamint zárt (letapadt) radiátorszelepeknél a levegő a fűtőtestekből nem tud eltávozni. A rossz minőségű, elhanyagolt szelep már nem képes szabályozásra. A fűtés kezdetén majd győződjön meg a szelepek helyes működéséről! (pl. nyissa ki az ablakot, ezzel engedjen hideg levegőt a szabályzóra. Az érzékelő ilyenkor újra kinyit és bekapcsolja a radiátort.)

Továbbá kérjük, hogy ne felejtse el költségosztós műszereit a fűtési idényben időnként ellenőrizni, azok rendeltetésszerű működéséről meggyőződni! **Amennyiben a működésben eltérést, hibát tapasztal, azt kérjük haladéktalanul jelezze a Társasházzal /Lakószövetkezettel költségosztásra szerződött társaság felé.**