

2. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - távhőszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek részére -

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok

1.1. Adatkezelő

Neve: Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
(továbbiakban: Társaság)
Székhelye: 8100 Várpalota, Fehérvári út 7.
Cégjegyzékszám: 19-09-505188
Adószám: 11943972-2-19
Képviseli: Horváth Tamás József ügyvezető
Telefonszám: 88/592-110
Fax: 88/592-115
Központi e-mail cím: titkarsag@vpkozuzem.hu

1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Csapó Csilla
Elérhetőségei:
Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 51.
E-mail címe: cscsapo@gmail.com
Mobil: 06 (30) 6413314

2. Az adatkezelés célja, az érintettek kategóriája

Várpalota lakosságának távhőszolgáltatás folyamatos biztosítása, a távhőszolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott és befizetett díj, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, a befizetések rögzítése, az ügyfél számlázással kapcsolatos kérelmének elbírálása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, az ügyfél szolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálása, kezelése, az ügyfél személyes adatának megváltozásának rögzítése.

Az érintettek: a távhőszolgáltatást igénybe vevő természetes személyek

3. A Társaság által kezelt adatkör:

- a felhasználó, illetve díjfizető neve, születési helye, ideje,
- a fogyasztási, illetve hővételezési hely címe,
- a felhasználó, illetve díjfizető állandó lakóhelye, levelezési címe, számlázási címe, ha a fogyasztási hely címétől eltér,

- banki átutalásos fizetésnél a felhasználó, illetve díjfizető bankszámlaszáma és az azt vezető pénzüintézet megnevezése,
- a fogyasztási hely használatának jogcíme,
- a felhasználó, illetve díjfizető anyja neve, telefonszáma, e-mailcíme,
- a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, ha a felhasználó, illetve a díjfizető azt az Adatkezelő tudomására hozza, és
- a felhasználói közösség megbízottjának neve, címe, telefonszáma.

A közszolgáltatási szerződés teljesítéséből, és az ahhoz kapcsolódó felhasználói, díjfizetői kötelezettségekből eredően a Társaság az alábbi személyes adatot tartja nyilván:

- a felhasználó, illetve a díjfizető ügyfél-azonosító száma,
- a felhasználóra, illetve a díjfizetőre vonatkozó felosztási százalék mértéke, a havi hőfogyasztásnak mennyisége, ellenértéke, időpontja, tartama, a számla kelte, az esedékesség dátuma,
- a szerződésszerű díjfizetés ténye, módja, időpontja,
- a felhasználó, illetve a díjfizető távhőszolgáltatási számla tartozásának ténye, összege, a tartozás gyakorisága,
- a díjkompenzációra, lakásfenntartási támogatásra, energiatámogatásra, egyéb támogatásra való jogosultság ténye, mértéke,
- a felhasználó, illetve a díjfizető szabálytalan vételezésének ténye, módja, az ezzel kapcsolatban keletkező tartozás összege,
- a felhasználó, illetve a díjfizető távhőszolgáltatásról szóló törvényben felsorolt szerződésszegésének ténye, módja, az ezzel kapcsolatban keletkező tartozásnak összege,
- a közszolgáltatási szerződés felmondásának eseményei,
- minden olyan adat, amelyet a közszolgáltatási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

4. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés egyes szabályait a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.); a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr.), valamint az annak 3. sz. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (TKSZ); a Várpalotán felszámítható díjak alkalmazásának feltételeit és a díjképzés szabályait a 3/2015. (II.24) önkormányzati rendelet tartalmazza.

A Tsz. 37. § (1) és (2) bekezdése értelmében a lakossági felhasználó részére történő folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatásra a távhőszolgáltató általános közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli. A TKSZ. 9. pontja értelmében az általános közszolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemei többek között a természetes személy felhasználó, díjfizető neve és címe, természetes személyazonosító adatai, továbbá, a felhasználói közösség megbízottjának neve és címe;

A Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), valamint a Tsz. 37. § (2) bekezdése értelmében a távhőszolgáltatási közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban a felhasználó vagy a díjfizető legalapvetőbb törvényi kötelezettsége a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetése;

A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 11. § (2) bekezdés a) pontja értelmében a bíróság jogerős határozatának végrehajtása érdekében kiállítandó végrehajtható okirat kibocsátása érdekében a végrehajtási kérelem előterjesztésekor a Társaság köteles közölni a természetes személy adós nevét, születési helyét, születési idejét és anyja nevét, az ügy körülményeitől függően (az alábbi adatok közül legalább egyet) adós lakóhelyét, munkahelyét, végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helyét;

Az Adatkezelő jogosult az érintettek tájékoztatása mellett a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig az ügyfelek adatai közül azokat kezelni, amelyek az ügyfelek azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ezen túlmenően jogosult az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik. Mindezek alapján az adatkezelés jogalapja a Rendelet szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, közfeladat ellátása.

5. Az adattárolás határideje: A Társaság a felhasználóhoz, illetve díjfizetőhöz kapcsolódó, gazdasági esemény megtörténte utaló adatot jogszabályban meghatározott megőrzési időig, illetve az elévülés időpontjáig tárolja.

6. A távhőszolgáltatás feladathoz kapcsolódó egyéb adatkezelések:

6.1. Telefonos hangfelvétel készítése

A hangfelvétel alapján rögzített hang és hangfelvétel személyes adat. Az emberi hang a személyiség megnyilvánulása, amely alapján azonosítható, és amelyből következtetések vonhatók le rá nézve. A hang rögzítése által szükségszerűen adatkezelés valósul meg.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése értelmében a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell a fogyasztó által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a vállalkozás úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A vállalkozás köteles a panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választását az érintett beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítása nélkül - a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menüsorrendjének első helyére tenni. Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és az érintett közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell.

A hangfelvétel kapcsán a Társaság a következő személyes adatokat kezeli:

- a fogyasztó (érintett) neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata az érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az érintett aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

A szolgáltató kizárólag a jogszabály által előírt ideig kezelheti a hangfelvételt. Ezt követően a rögzített adatállományt – beleértve minden biztonsági másolatot – törölni kell.

Az érintett bejelentő kérésére, az erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítani kell a Társaság ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kell biztosítani.

Amennyiben az érintett kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. A Társaság ebben az esetben a hangfelvétel kiadását az érintett azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

A hangfelvételt az eljáró hatóságokon kívül (rendőrség, ügyészség, bíróság, fogyasztóvédelmi hatóság, stb.) a Társaság érintett területen dolgozói és a Társaság ügyvezetése ismerheti meg.

6.2. Online és személyes ügyfélszolgálat

Az ügyfelek a távhőszolgáltatással kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételükkel, reklamációikkal, panaszukkal személyesen, telefonon, levélben, e-mailben, valamint interneten tudnak a Társasághoz fordulni.

Az online ügyintézés feltétele a Társaság online ügyfélszolgálatán - <https://vknk.hu/panaszkezeles/> – történő adatkezelési tájékoztató elfogadása.

Az ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán a Társaság a következő személyes adatokat kezeli A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A § alapján:

- az érintett neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata az érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az érintett aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az adattárolás határideje: a panasz megválaszolásától számított fogyasztóvédelmi törvény szerinti 5 év.

6.3. Költségmegosztók használata

A fűtési költségmegosztó egy olyan eszköz, amely a lakóközösségeket ahhoz segíti hozzá, hogy a közös fűtési számlát az egyes lakások tényleges fogyasztásai arányában oszthassák fel.

A távhőszolgáltató feladata a fűtési költségmegosztás témakörében az, hogy az említett szakágak által elkészített feldolgozás-elszámolás eredményét – miután azokat a Társaságak jóváhagyták – évi egyszeri pénzügyi újraosztás keretében a számlákban érvényesítse. Ahhoz azonban, hogy az arra szakosodott cégek által a lakásonkénti fogyasztás kiszámolható legyen, a Társaságnak, mint távhőszolgáltatónak adatot kell szolgáltatnia.

Ezen esetben tehát a Társaság, mint adatkezelő adatokat fog átadni mind a távhőszolgáltató, mind a költségmegosztást végző társaságnak, azaz, mindkét Társaság a társaságak által kezelt adatok tekintetében adatfeldolgozóknak fog minősülni.

A Társaság az alábbi költségmegosztásra szakosodott cégekkel – adatfeldolgozókkal - működik együtt:

- Ista Magyarország Kft.
Székhelye: 1107 Budapest, Mázsa tér 2-6. Porta Irodaház, IV. emelet
Honlap címe: www.ista.hu
Telefonszáma: +36/1-882-7385

E-mail címe: ista@ista.hu

- MT Méréstechnika Kft.
Székhelye: 9700 Szombathely, Juhász Gy.u.3.
Honlap címe: www.mt-merestechnika.net
Telefonszáma: 94/500-560
E-mail címe: info@mt-merestechnika.net
- Mikron Tech Kft.
Székhelye: 2040 Budaörs, Gyár u.2.
Honlap címe: www.mikronfm.hu
Telefonszáma: 23/889-728
E-mail címe: vilmos.zink@bitep.hu
- Gáti Hőtechnika Kft.
Székhelye: 1112 Budapest, Menyecske u.31.
Telefonszáma: 1/781-2790; 30/428-4724
E-mail címe: gatikft@upcmail.hu
- Techem Kft.
Székhelye: 9028 Győr, Szent Imre u.128. A/3
Honlap címe: www.techem.hu
Telefonszáma: 96/316690;96/618471
E-mail címe: techem@techem.hu
- Prodiv Plusz Kft.
Székhelye: 8412 Veszprém, Felsőújsor u.20.
Telefonszáma: 88/220-160; 20/519-5149
E-mail címe: info@olcsobbfutes.hu

A Költségelszámolásra szakosodott cég kötelezettséget vállal arra, hogy az elkészített fűtési költségmegosztást a Társasház lakóktól kapott felhatalmazására figyelemmel elektronikus formátumban, az adatbiztonságot növelő megoldások alkalmazásával (jelszóval védett fájl formájában) eljuttatja a Hőszolgáltató e-mail címére. Az elszámolást elektronikus formátumban készül el, amely az alábbi, a társasházban a távhőszolgáltatást igénybe vevők (tulajdonosok/bérlők/szívességi lakáshasználók, stb.) következő személyes adatnak minősülő adatait, illetve további adatokat tartalmazza: A Hőszolgáltatónál az ügyfél kódja, neve, utca házszám, település, emelet/ajtó, lakcíme, tarifa időszak kezdete, tarifa időszak vége, GJ fűtés. A Hőszolgáltató a díjfizetők részére kibocsátandó számlákat az Költségmegosztásra szakosodott cég által közvetlenül a Hőszolgáltató részére eljuttatott, az egyedi hőfogyasztásokat tartalmazó fűtési költségelszámolásban szereplő mennyiségek módosítása nélkül készíti el.

6.4. Az ATHOS közüzemi számlázó és behajtáskezelő program használata

Az Athos számlázórendszer szolgáltatás-számlázási / folyószámla kezelő / behajtási tevékenységet támogató rendszer, mely rugalmasan paraméterezhető. Hierarchikus felépítésű struktúra jellemzi, így felépítéséből kifolyólag a hálózat bármely pontján tetszőleges paraméter beállításával vezérelhető a szolgáltatások elszámolása.

Az adatkezelés célja: A Társaság közüzemi tevékenysége során folytatott adatkezelői tevékenysége közérdekű feladatának jogszerű ellátásához, az ügyfelek folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatással való ellátásához, az ügyfelekkel kötött szerződések

teljesítéséhez, az ügyfelek azonosításához, valamint a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése.

6.5. Egyéb adatkezelés

A távfűtéssel kapcsolatos számlák esetében a számlák nyomtatása és borítékolása – azok nagy mennyisége miatt – olyan hatalmas munkaterhet jelentene a Társaságnak, hogy ezen munkafolyamathoz külső segítséget vesznek igénybe, mely megbízott Társaság az adatvédelmi szabályok értelmében adatfeldolgozónak minősül.

Átadott adatok köre: Fogyasztó (érintett) neve, címe, a számla havi összege.

Az adatfeldolgozóval a Társaság Adatfeldolgozói megállapodást köt.

7. Az érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért a Társaság minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozójának kellő információval kell rendelkeznie, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy a Társaság 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az ügyfelet főszabályként a jelen szabályzat mellékletét képező adatkezelési tájékoztató megismerhetővé tételével.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a fenti módon.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése a Társaságnál folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Társaság köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amely magában foglalja a másolás díját, valamint a postaköltséget. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus úton (e-mail) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Pl. névváltozás, lakcímváltozás bejelentése esetén.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság kezelte
- az érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy a Társaság a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Ha a Társaság bármilyen módon – pl. internetes honlapján - nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, a Társaság a lehetőségeihez képest megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben a Társaság a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat közismert módon tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság által közérdekű célból végzett, vagy a Társaság jogos

érdekén alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

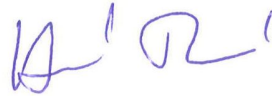
E-mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Társaság, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Várpalota, 2021. február 1.



.....
ügyvezető

3. számú mellékelt

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- a hulladékszállítást – konténerbérletet – igénybe vevő ügyfelek részére

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok

1.1. Adatkezelő

Neve: Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

(továbbiakban: Társaság)

Székhelye: 8100 Várpalota, Fehérvári út 7.

Cégjegyzékszám: 19-09-505188

Adószám: 11943972-2-19

Képviseli: Horváth Tamás József ügyvezető

Telefonszám: 88/592-110

Fax: 88/592-115

Központi e-mail cím: titkarsag@vpkozuzem.hu

1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Csapó Csilla

Elérhetőségei:

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 51.

E-mail címe: cscsapo@gmail.com

Mobil: 06 (30) 6413314

2. Az adatkezelés célja, az érintettek kategóriája

Várpolata hulladékgazdálkodási tevékenysége keretében - a közszolgáltatás tekintetében - az ügyfélkapcsolat kialakítása és fenntartása, szolgáltatás ellátása, fogyasztói panaszok kezelése.

Érintettek kategóriája: a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe vevő természetes személyek

A hulladékgazdálkodási-közszolgáltatás tekintetében a Társaság a DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként a DEPÓNIA Kft. nevében végzi a hulladékgazdálkodási-közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok jogszabályoknak megfelelő átvételét, gyűjtését, szállítását. A Társaság. a DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal kötött megállapodása alapján, a Társasággal ügyfélkapcsolatban álló természetes személyek adatainak tekintetében adatfeldolgozónak minősül.

Az adatkezelő neve: DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Adószáma: 12592201-2-07
Honlap címe: <https://deponia.hu/>

A személyes adatok adatfeldolgozás során történő kezelésének célja alvállalkozóként

- a közszolgáltatási szerződések teljesítése érdekében végzett adatkezelés
- egyéb ügyfélszerződések érdekében végzett adatkezelés
- kintlévőségek nyilvántartása
- panaszkezelés

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggésben a Társaság, mint adatfeldolgozó a felhasználók személyes adatainak kezelését az adatkezelő (DEPÓNIA Kft.) utasításai szerint, a jogszabályi előírások alapján kötelezően végzi.

A tevékenység joglapja a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV törvény 38.§-a, valamint az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja az adatkezelő vonatkozásában.

3. A Társaság által adatfeldolgozóként kezelt személyes adatok köre:

az ügyfél azonosításához a természetes személy ingatlanhasználó neve, lakcíme, levelezési címe, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, gazdálkodó szervezet ingatlanhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma). Valamennyi egyéb, az adott felhasználóval összefüggésbe hozható személyes adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul (pl.: e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám), melynek beszerzésére az adatkezelő köteles. Az adatkezelés időtartama a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek tekintetében az adatkezelő rendelkezéséig, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig tart, azaz a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásának időtartama alatt folyamatos.

A közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a felhasználók személyes adatainak elektronikus nyilvántartása és kezelése a DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság rendszerében történik, valamint ehhez kapcsolódóan az NHKV TSZ v.9.2. 181 tömeges számlázó programban. A rendszerhez a munkavállaló felhasználónév és jelszó megadásával férhet hozzá, a hatáskörhöz rendelt jogosultsági rendszer alapján.

4. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, közfeladat ellátása.

5. Az adattárolás határideje: Az Ügyfelekhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek a Társaság az adatkezelő rendelkezéséig, de legfeljebb. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések, rögzített telefonbeszélgetések, stb..

6. A távhőszolgáltatás feladathoz kapcsolódó egyéb adatkezelések:

6.1. Konténerbérlet

A lakosság elvárásainak megfelelően a Társaság az igényeknek megfelelő méretű konténert biztosít erre vonatkozó kérés alapján.

Kezelt adatok köre: Név, lakcím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: közérdekű feladat ellátása (Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pont)

A kezelt adatok tárolásának időtartama: A számvitelről szóló 2000. évi C. tv 169. § (1)-(2) bekezdéseire figyelemmel 8 év.

6.2. Telefonos hangfelvétel készítése

A hangfelvétel alapján rögzített hang és hangfelvétel személyes adat. Az emberi hang a személyiség megnyilvánulása, amely alapján azonosítható, és amelyből következtetések vonhatóak le rá nézve. A hang rögzítése által szükségszerűen adatkezelés valósul meg.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése értelmében a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell a fogyasztó által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a vállalkozás úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A vállalkozás köteles a panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választását a fogyasztó beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítása nélkül - a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menüsorrendjének első helyére tenni. Az ügyfélszolgálatba beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó (érintett) közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell.

A hangfelvétel kapcsán a Társaság a következő személyes adatokat kezeli:

- az érintett neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata az érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az érintett aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

A szolgáltató kizárólag a jogszabály által előírt ideig kezelheti a hangfelvételt. Ezt követően a rögzített adatállományt – beleértve minden biztonsági másolatot – törölni kell.

Az érintett bejelentő kérésére, az erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítani kell a Társaság ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kell biztosítani.

Amennyiben az érintett kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. A Társaság ebben az esetben a hangfelvétel kiadását az érintett azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

A hangfelvételt az eljáró hatóságokon kívül (rendőrség, ügyészség, bíróság, fogyasztóvédelmi hatóság, stb.) a Társaság érintett területen dolgozói és a Társaság ügyvezetése ismerheti meg.

6.3. Online és személyes ügyfélszolgálat

Az ügyfelek a szolgáltatással kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételükkel, reklamációikkal, panaszukkal személyesen, telefonon, levélben, e-mailben, valamint interneten tudnak a Társasághoz fordulni.

Az online ügyintézés feltétele a Társaság online ügyfélszolgálatán - <https://vknk.hu/panaszkezeles/> – történő adatkezelési tájékoztató elfogadása.

Az ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán a Társaság a következő személyes adatokat kezeli a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A § alapján:

- az érintett neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata az érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyv felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az érintett aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az adattárolás határideje: a panasz megválaszolásától számított fogyasztóvédelmi törvény szerinti 5 év.

7. Az érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért a Társaság minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozójának kellő információval kell rendelkeznie, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy a Társaság 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az ügyfelet főszabályként a jelen szabályzat mellékletét képező adatkezelési tájékoztató megismerhetővé tételével.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a fenti módon.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése a Társaságnál folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés

folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Társaság köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amely magában foglalja a másolás díját, valamint a postaköltséget. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus úton (e-mail) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Pl. névváltozás, lakcím-változás bejelentése esetén.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság kezelte
- az érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy a Társaság a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Ha a Társaság bármilyen módon – pl. internetes honlapján - nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, a Társaság a lehetőségeihez képest megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben a Társaság a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat közismert módon tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság által közérdekű célból végzett, vagy a Társaság jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

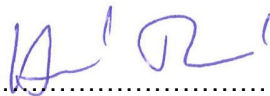
E-mail: [ugyfelszolgalat\(kukac\)naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)naih.hu)

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Társaság, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Várpalota, 2021. február 1.



.....
ügyvezető

4. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- a kegyeleti szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek részére –

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok

1.1. Adatkezelő

Neve: Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

(továbbiakban: Társaság)

Székhelye: 8100 Várpalota, Fehérvári út 7.

Cégjegyzékszám: 19-09-505188

Adószám: 11943972-2-19

Képviseli: Horváth Tamás József ügyvezető

Telefonszám: 88/592-110

Fax: 88/592-115

Központi e-mail cím: titkarsag@vpkozuzem.hu

1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Csapó Csilla

Elérhetőségei:

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 51.

E-mail címe: cscsapo@gmail.com

Mobil: 06 (30) 6413314

2. Az adatkezelések leírása

2.1. Sírhelynyilvántartás, valamint a személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Várpalota Város Önkormányzata a köztemetők fenntartásával, üzemeltetésével és őrzésével együtt járó feladatok ellátásáról a Társaság részére átadott kezelői jog útján gondoskodik.

Ennek kapcsán a társaság végzi a sírhelyek értékesítésével, temetői létesítmények igénybevitelével kapcsolatos szolgáltatások nyújtását.

Az adatkezelés jogalapja: a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. számú, valamint a Várpalota Város Önkormányzati Képviselő -testületének 44/2010. (XI.30.) önkormányzati rendelete alapján közérdekű feladat ellátása (Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pont)

Kezelt adatok köre: Hozzá tartozó (eltemettető) neve, címe, elhunyt természetes azonosítói, elhalálozás dokumentumai, sírhely adatok (temető, parcella, egyéb)

Az elhunytak személyes adataira vonatkozóan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a rendelkezik.

Ezek alapján az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott érintetti jogokat gyakorolni, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát közokirattal köteles igazolni.

A Társaság kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett a fentiekben meghatározott nyilatkozatában megtiltotta.

Az adattárolás határideje: a szolgáltatás elévülési idejéig

2.2. Temetési szolgáltatás

A Társaság biztosítja az eltemetés, urnaelhelyezés feltételeit, ideértve a temetési helyre való első temetést megelőzően a sírhely kiadásáról (sírásás) való gondoskodást; biztosítja a ravatalozó, ezek technikai berendezései, tárolók és hűtők, valamint a temető egyéb közcélú létesítményei (infrastruktúra) karbantartását, és működteti azokat; valamint gondoskodik a temetőbe kiszállított elhunytak átvételéről, és biztosítja a temető nyitását, zárását; az elhunyt hozzátartozóinak kérése alapján megrendezi a temetési szertartást.

Az adatkezelés jogalapja: a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. számú, valamint a Várpalota Város Önkormányzati Képviselő -testületének 44/2010. (XI.30.) önkormányzati rendelete alapján közérdekű feladat ellátása (Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pont)

Kezelt adatok köre: Hozzátartozó (eltemettető) neve, címe, elhunyt természetes azonosítói, elhalálozás dokumentumai, sírhely adatok (temető, parcella, egyéb), az anyakönyveztetéshez az elhunyt iskolai végzettsége, foglalkozása, utolsó munkahelye, gyermekeinek száma.

Az adattárolás határideje: a temetési szolgáltatás megrendelő lapja a szolgáltatás teljesítését követő 3 nap, A szolgáltatásról kiállított számla és pénzügyi dokumentumok a számvitelről szóló 2000. évi C. tv 169. § (1)-(2) bekezdéseire figyelemmel 8 év.

2.3. A Társaság által működtetett virágbolt egyéb szolgáltatásai

A Társaság a temetési szolgáltatások emelt szintű teljesítése okán saját virágboltot működtet, melynek szolgáltatásait a lakosság egyéb célokra is igénybe veszi. Személyes adatok virágrendeléskor kerülnek felvételre.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság és a megrendelő (érintett) között létrejövő szerződés teljesítése (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pont)

Kezelt adatok köre: a megrendelő neve, címe, telefonszáma.

Az adattárolás határideje: a szolgáltatás megrendelő lapja a szolgáltatás teljesítését követő 3 nap, A szolgáltatásról kiállított számla és pénzügyi dokumentumok a számvitelről szóló 2000. éi C. tv 169. § (1)-(2) bekezdéseire figyelemmel 8 év.

3. Online és személyes ügyfélszolgálat

Az ügyfelek a szolgáltatással kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételükkel, reklamációikkal, panaszukkal személyesen, telefonon, levélben, e-mailben, valamint interneten tudnak a Társasághoz fordulni.

Az online ügyintézés feltétele a Társaság online ügyfélszolgálatán - <https://vknk.hu/panaszkezeles/> – történő adatkezelési tájékoztató elfogadása.

Az ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán a Társaság a következő személyes adatokat kezeli A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A § alapján:

- az érintett neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata az érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az érintett aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az adattárolás határideje: a panasz megválaszolásától számított fogyasztóvédelmi törvény szerinti 5 év.

4. Az érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért a Társaság minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozójának kellő információval kell rendelkeznie, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy a Társaság 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az ügyfelet főszabályként a jelen szabályzat mellékletét képező adatkezelési tájékoztató megismerhetővé tételével.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a fenti módon.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése a Társaságnál folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Társaság köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amely magában foglalja a másolás díját, valamint a postaköltséget. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus úton (e-mail) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Pl. névváltozás, lakcím-változás bejelentése esetén.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság kezelte
- az érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy a Társaság a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Ha a Társaság bármilyen módon – pl. internetes honlapján - nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, a Társaság a lehetőségeihez képest megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben a Társaság a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat közismert módon tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság által közérdekű célból végzett, vagy a Társaság jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

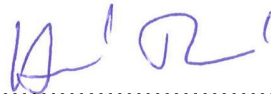
E-mail: [ugyfelszolgalat\(kukac\)naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)naih.hu)

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Társaság, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Várpalota, 2021. február 1.



.....
ügyvezető

5. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- a jégpálya szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek részére –

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok

1.1. Adatkezelő

Neve: Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

(továbbiakban: Társaság)

Székhelye: 8100 Várpalota, Fehérvári út 7.

Cégjegyzékszám: 19-09-505188

Adószám: 11943972-2-19

Képviseli: Horváth Tamás József ügyvezető

Telefonszám: 88/592-110

Fax: 88/592-115

Központi e-mail cím: titkarsag@vpkozuzem.hu

1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Csapó Csilla

Elérhetőségei:

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 51.

E-mail címe: cscsapo@gmail.com

Mobil: 06 (30) 6413314

2. Az adatkezelések leírása

A Társaság a kezelésében lévő jégpályára a jegyeken és 10 alkalmas bérleteken kívül szezonra szóló bérleteket is értékesít. A jegyek és a 10 alkalmas bérletek esetében személyes adat rögzítése nem történik.

A szezonra szóló bérletek esetében a kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, személyi igazolvány száma.

A személyes adatok kezelésének célja: a Jégpályára történő bejutás folyamatos biztosítása, üzleti kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: közfeladat ellátása (Rendelet 6. cikk (1) bek. e) pont)

A személyes adatok tárolásának időtartama: a bérlet megvásárlásának évét követő 5 év.

3. Az érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért a Társaság minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozójának kellő információval kell rendelkeznie, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy a Társaság 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az ügyfelet főszabályként a jelen szabályzat mellékletét képező adatkezelési tájékoztató megismerhetővé tételével.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a fenti módon.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése a Társaságnál folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Társaság köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amely magában foglalja a másolás díját, valamint a postaköltséget. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus úton (e-mail) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Pl. névváltozás, lakcímváltozás bejelentése esetén.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság kezelte
- az érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy a Társaság a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Ha a Társaság bármilyen módon – pl. internetes honlapján - nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, a Társaság a lehetőségeihez

képest megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben a Társaság a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat közismert módon tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság által közérdekű célból végzett, vagy a Társaság jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

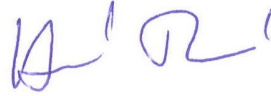
E-mail: [ugyfelszolgalat\(kukac\)naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)naih.hu)

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Társaság, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Várpalota, 2021. február 1.



.....
ügyvezető

6. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- a társasházkezelői szolgáltatással érintett természetes személyek részére -

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok

1.1. Adatkezelő

Neve: Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
(továbbiakban: Társaság)

Székhelye: 8100 Várpalota, Fehérvári út 7.

Cégjegyzékszám: 19-09-505188

Adószám: 11943972-2-19

Képviseli: Horváth Tamás József ügyvezető

Telefonszám: 88/592-110

Fax: 88/592-115

Központi e-mail cím: titkarsag@vpkozuzem.hu

1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Csapó Csilla

Elérhetőségei:

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 51.

E-mail címe: cscsapo@gmail.com

Mobil: 06 (30) 6413314

2. Az adatkezelések leírása

A Társasággal kötött megbízási szerződés alapján – társasházkezelői tevékenység körében - a Társasházak természetes személy tulajdonosársai adatainak a kezelését - a Társasházak nevében - a Társaság látja el. A Társaság a könyvelési tevékenységet a Társasházakra részére ugyancsak a Társaság végzi, adatfeldolgozóként.

2.1. A társasházban lakók adatainak kezelése

Az adatkezelés jogcíme: a hatályos Társasházi törvény alapján a közös képviselettel járó feladatok ellátása.

Az érintettek köre: lakóként, tulajdonosként, bérlőként, illetve az adott Társasházzal egyéb üzleti kapcsolatban álló vagy üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatai.

A kezelt adatok köre: az érintett neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, székhelye, telefonszáma, e-mail címe.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a jogviszony megszűnését követő 5 év. (általános elévülési idő)

Az adatkezelés jogalapja a Tárasházi törvényben rögzített adatkörre jogi kötelezettség teljesítése jogcímen alapul. (Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont)

Az adatkezelés jogalapja a Társasházi törvényben nem rögzített adatkörre az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke. (Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pont)

A társasházkezelő Társaság jogos érdeke elsősorban a természetes személyek azonnali elérhetőségének szükségessége a tulajdonostársak vagyonának megóvása, balesetveszély elhárítása érdekében.

A Társaság a Társasházzal kötött, számviteli feladatok ellátására vonatkozó szerződése alapján adatfeldolgozónak is minősül.

2.2. Telefonos kapcsolattartáson keresztül történő adatkezelés

A Társaság a szolgáltatási tevékenység ellátása érdekében ügyfélszolgálatot üzemeltet. Jogszabály kötelező rendelkezése alapján az ügyfelek által, az ügyfélszolgálaton bejelentett panaszt kötelezően írásban rögzíti

Kezelt adatok köre: név, lakcím, telefonszám, igényérvényesítéssel kapcsolatos egyéb információk

Az adatkezelés jogalapja: a társasházi törvényben előírt közös képviselői feladatok ellátása (Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pont)

A panaszkezelés során a jelen szabályzatban meghatározott elvek szerint köteles a Társaság eljárni.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a panasz elintézését követő 5 év. (általános elévülési idő)

3. Az érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért a Társaság minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozójának kellő információval kell rendelkeznie, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy a Társaság 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az ügyfelet főszabályként a jelen szabályzat mellékletét képező adatkezelési tájékoztató megismerhetővé tételével.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a fenti módon.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése a Társaságnál folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Társaság köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amely magában foglalja a másolás díját, valamint a postaköltséget. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus úton (e-mail) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Pl. névváltozás, lakcímváltozás bejelentése esetén.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság kezelte
- az érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy a Társaság a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Ha a Társaság bármilyen módon – pl. internetes honlapján - nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, a Társaság a lehetőségeihez képest megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben a Társaság a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat közismert módon tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság által közérdekű célból végzett, vagy a Társaság jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

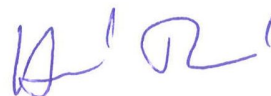
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Társaság, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Várpalota, 2021. február 1.



.....
ügyvezető