

Elektronikus Ügyfélportál

Társaságunk 2016.októberétől új, WEB alapú elektronikus ügyfélportált indít a fogyasztók részére biztosítva az elektronikus ügyintézés lehetőségét, ideértve az e-számlát is.

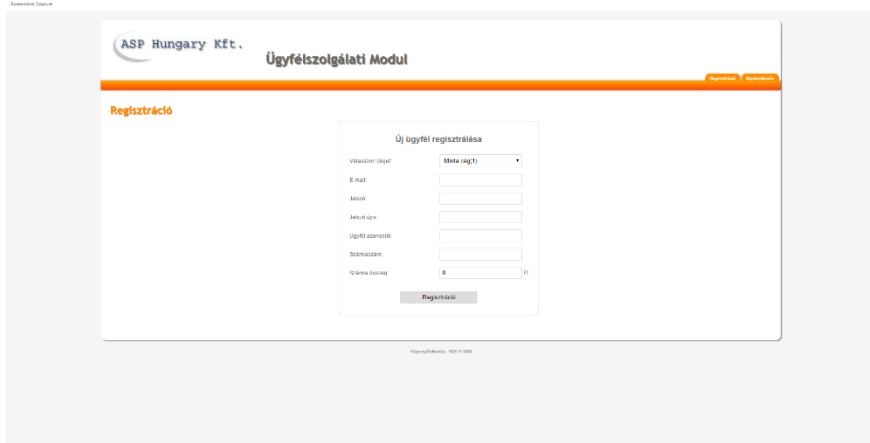
A portál főbb funkciói a következők:

- ügyfél regisztráció;
- adatszolgáltatás;
- mérőállás rögzítés;
- számla adatainak megtekintése;
- e-számla kezelés;
- hátralék megtekintése;
- szolgáltató üzeneteinek megnézése;
- bankkártyás fizetési lehetőség

A főbb funkciók részletes leírása:

Ügyfél regisztráció

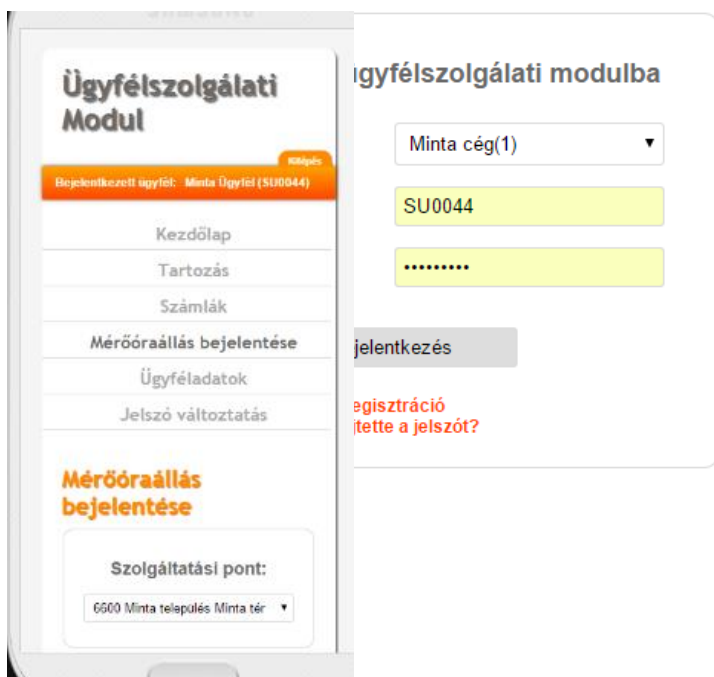
Ahhoz hogy a portálon keresztül kapcsolatot tarthasson az ügyfél a szolgáltatóval szükség van az ügyfél regisztrációra, mely során az ügyfél azonosítása történik, olyan adatok megadásával, mellyel csak az ügyfél rendelkezik. Az ügyfél személyesen is megjelenhet a cég ügyfélszolgálatán, de jellemzően távolról számítógépén, mobiltelefonján, vagy táblagépén fog regisztrálni. Az ügyfélportál különböző képernyőfelbontásokhoz igazodva biztosítja ezt.



The screenshot shows the 'Regisztráció' (Registration) page of the ASP Hungary Kft. customer service portal. The page title is 'Ügyfélszolgálati Modul'. The main heading is 'Regisztráció'. The form is titled 'Új ügyfél regisztrálása' (New customer registration) and includes the following fields: 'Választott céget:' (Selected company) with a dropdown menu showing 'Minta cég(1)'; 'E-mail:'; 'Jelző:'; 'Jelző típus:'; 'Ügyfél azonosító:'; 'Számjelenet:'; and 'Számjelenet típusa:' with a dropdown menu showing 'B'. There is a 'Regisztráció' button at the bottom of the form.

Bejelentkezés

Sikeresen regisztrált ügyfelek bejelentkezési adatok megadásával érhetik el a portál funkcióit.



The screenshot shows the mobile app interface for the customer service portal. The main heading is 'Ügyfélszolgálati Modul'. Below the heading, there is a navigation menu with the following items: 'Kezdőlap', 'Tartozás', 'Számlák', 'Mérőóraállás bejelentése', 'Ügyféladatok', and 'Jelszó változtatás'. Below the navigation menu, there is a section titled 'Mérőóraállás bejelentése' (Meter reading report) with a dropdown menu for 'Szolgáltatási pont:' showing '6600 Minta település Minta tér'. To the right of the navigation menu, there is a section titled 'Ügyfélszolgálati modulba' with a dropdown menu for 'Minta cég(1)', a text input field for 'SU0044', a masked password field '.....', and a 'Bejelentkezés' button. Below the 'Bejelentkezés' button, there is a red text prompt: 'Regisztráció nem történt? (Bejelentkezési adatok megadásával érhetik el a portál funkcióit.)'.

Rendszerünk elérhető mobil eszközökről is, ahol az információk elhelyezése igazodik az eszköz felbontásához.

Számlák megtekintése és nyomtatása

A regisztrált ügyfél megtekintheti a számára kibocsátott számlákat, látja a számlák kiegyenlítetttségének állapotát.

Típus	Számlaszám	Fiz.hat.	Fizetendő össz.	Tartozás	Státusz	Nyomtatás
Távhő	2014S000572	2014.11.30	38 837 Ft	38 837 Ft	Tárgyhavi	Megnyitás
Távhő	2014S000514	2014.10.31	25 785 Ft	0 Ft	Kiegyenlített	Megnyitás
Távhő	2014S000460	2014.09.30	22 592 Ft	0 Ft	Kiegyenlített	Megnyitás
Távhő	2014S000408	2014.08.31	25 465 Ft	0 Ft	Kiegyenlített	Megnyitás

Tartozások

Tartozás megtekintése; számlák kiegyenlítése; azonnali bankkártyás fizetés lehetősége.

Megnevezés	Jogcím	Tartozás	Befizetés
S:2013S000514 (2013/09)	Saját tartozás	66 365 Ft	Befizetve
Távhő számla:2013S000514 Kamat (2014.11.10)	Saját tartozás	2 254 Ft	Befizetve
Távhő számla:2014S000572 (2014/11)	Saját tartozás	38 837 Ft	Befizetve

Megnevezés	Jogcím	Tartozás	Befizetés
K91781 Fiz.felsz:2013001185 Minden hátralék fel	Saját tartozás	550 Ft	Befizetve
K94016 Fiz.felsz:2013001395 Minden hátralék fel	Saját tartozás	550 Ft	Befizetve
K96244 Fiz.felsz:2014000105 Minden hátralék fel	Saját tartozás	550 Ft	Befizetve
K99738 Fiz.felsz:2014000295 Minden hátralék fel	Saját tartozás	550 Ft	
K103891 Fiz.felsz:2014000475 Minden hátralék fel	Saját tartozás	305 Ft	
K108817 Fiz.felsz:2014000555 Minden hátralék fe	Saját tartozás	570 Ft	Befizetve
K112286 Fiz.felsz:2014000715 Minden hátralék fe	Saját tartozás	570 Ft	
K116896 Fiz.felsz:2014000875 Minden hátralék fe	Saját tartozás	570 Ft	
K118901 Fiz.felsz:2014001025 Minden hátralék fe	Saját tartozás	570 Ft	
K122172 Fiz.felsz:2014001185 Minden hátralék fe	Saját tartozás	570 Ft	

Társaságunk bankja biztosítja a megfelelő felületet, így harmadik fél bevonása nélkül bankszámlánkon azonnal megjelenik az összeg. Tehát nem parkol a befizetés egy külső portálszolgáltatónál és napok múlva kerül átutalásra, hanem azonnal a bankon keresztül kerül a közműszolgáltatóhoz. A felhasználó a portálon azonnal látja, hogy a számla kiegyenlítésre került. A befizetés ezután ugyanúgy megjelenik az ügyintéző képernyőjén is, amennyiben az adott ügyfél kiegyenlítéseit nézi.

Mérőállás bejelentés

A regisztrált ügyfél tud óraállást diktálni a portálon keresztül. Ezek az óraállások megjelennek az ügyintéző megfelelő képernyőjén az ATHOS rendszerben, és ellenőrzés/feldolgozás után kerülnek a végleges, ""számlázandó" mérések közé. **A rendszerbe semmilyen adat nem kerül be külső forrásból kezelői ellenőrzés nélkül.**

Bejelentkezett ügyfél: Minta Ügyfél (SU0044)

Kezdőlap
Tartozás
Számlák
Mérőóraállítás
bejelentése
Ügyféladatok
Jelszó változtatás

Mérőóraállítás bejelentése

Szolgáltatási pont:

6600 Minta település Minta tér G.ép. 9.em. 48.

Gyári szám: 37461
Típus: Melegvíz óra
Hitelesítve: 2007.11.30. 0:00:00
Szolgáltató általi leolvasási időszak: -
Diktálási időszak: Következő diktálási időszak...
Mérőóraállítás: 0

Elküld

Utolsó feldolgozott leolvasás: 2014.10.31. 0:00:00
1073 m³
Normál leolvasás
Korábbi leolvasások

[Kapcsolat](#) | [Általános Szerződési Feltételek](#)

Óraállások áttekintése

Lehetőség van az eddigi óraállások áttekintésére.

Leolvasások:

Gyártási szám: 37461

Dátum	Érték	Fogyasztás	Jelleg
2014.10.31	1073 m³	5 m³	Normál leolvasás
2014.09.30	1068 m³	3 m³	Normál leolvasás
2014.08.31	1065 m³	2 m³	Normál leolvasás
2014.07.31	1063 m³	4 m³	Normál leolvasás
2014.06.30	1059 m³	3 m³	Normál leolvasás
2014.05.31	1056 m³	4 m³	Normál leolvasás

[Kapcsolat](#) | [Általános Szerződési Feltételek](#)

Adatváltozások

Azokat az adatokat, melyek megváltoztak és a közműszolgáltató engedélyezi az on-line adatváltoztatást az ügyfél megváltoztathatja (ehhez is szükséges egy ügyintéző jóváhagyása). Itt beállíthatja azt is az ügyfél, hogy mely eseményekről kér értesítést.

Bejelentkezett ügyfél: Minta Ügyfél (SU0044)

Kezdőlap
Tartozás
Számlák
Mérőóraállítás
bejelentése
Ügyféladatok
Jelszó változtatás

Adat változtatás

E-mail cím: balaze2005@gmail.com
Telefonszám:
Irányítószám: 6600
Település: Minta település
Cím: Minta tér G.ép. 9.em. 48.
Fizetési mód: kp.átutalási megbízás

Értesítési üzenetek beállítása

Mérőállás rögzítése
Cím módosítás
Szerződés évenytelenítés/Ügyfél csere
Tájékoztatás távhő-számla kiállításáról
Mérőállás leolvasási időpontja
Mérőállás bejelentésének esedékessége
Távhőszolgáltatási díjbefizetés vizsgálózás
Távhő-számla fizetési határideje lejárt
Emlékeztető távhő-számla fizetési határidejére

Elektronikus számla

6600 Minta település Minta tér G.ép. 9.em. 48.

Módosítások elküldése

Fiók törlés