

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testületének

3/2015. (II.24.) önkormányzati r e n d e l e t e

a távhőszolgáltatásról

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 20. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:¹

1. A rendelet hatálya

1. § A rendelet hatálya kiterjed Várpalota város közigazgatási területén a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra, díjfizetőkre, az őket távhővel ellátó gazdálkodó szervezetekre (továbbiakban: távhőszolgáltató) és a távhőt előállító gazdálkodó szervezetekre (továbbiakban: távhőtermelő).

2. Ellátási kötelezettség

2. §² A lakóépületek, intézmények vonatkozásában a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 6. § (1) bekezdés szerinti távhő ellátási kötelezettséget Várpalota Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) nevesített közszolgáltató útján biztosítja. A távhőszolgáltatási és távhőtermelési engedéllyel rendelkező nevesített közszolgáltató a Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Kft.

3. Távhőszolgáltatási díjak megváltoztatása

3. § (1)³ A távhőszolgáltatás csatlakozási díjának megállapítása során az árak megállapításáról szóló törvényt kell alkalmazni a Tszt. 57. § (3) bekezdésében foglaltak figyelembevételével.
(2) Az ármegállapítás és áralkalmazás feltételeit a Tszt. 57/D., és 57/E. §-a tartalmazza.

4. Tulajdoni viszonyok

4. § (1) A távhőszolgáltató a tulajdonát nem képező eszközök tulajdonosával, (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjaival) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonosok helyett ezen eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.
(2) A felhasználói vagy szolgáltatói hőközpontot - amennyiben az nem felhasználói tulajdon - és a hőfogadó állomást magában foglaló helyiség használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

¹ Módosító rendeletek és hatálybalépésük:

25/2015. (X.30.) 2015.11.01.

35/2018. (XII.13.) 2019.01.01.

20/2019. (XI.22.) 2019.12.01.

33/2020. (XII.10.) 2021.01.01.

² A 2.§-t mód. a 35/2018. (XII.13.) ör. 1.§-a

³ A 3.§ (1) bek. mód. a 35/2018. (XII.13.) ör. 2.§-a

(3) A közös tulajdonú társasházakban lévő szolgáltatói hőközpontok után a távhőszolgáltató a közös költség ráeső részét köteles megtéríteni.

5. Felhasználói közösség

5. § (1) Az egy hőátadó egységről ellátott épületben lévő épületrészek (lakások és a nem lakás céljára szolgáló helyiségek) tulajdonosai, bérlői, használói összessége alkot egy felhasználói közösséget. A felhasználói közösség, vagy annak tagjai díjfizetésre kötelezettek.

(2) A felhasználói közösség által megbízott személy ellátja a közösség képviselét az alábbi ügyek intézése során:

- a) a szerződéskötés,
- b) a szerződésmódosítás,
- c) a szolgáltatási paraméterek igénylése,
- d) a távhőszolgáltatás megkezdése vagy befejezése,
- e) a vételezett távhő díja szétosztási módjának meghatározása, illetve megváltoztatása.

(3) A felhasználói közösség megbízottját – eltérő megállapodás hiányában – az egy hőátadó egységről ellátott díjfizetésre kötelezettek választják.

(4) A (2) bekezdésben foglalt, a felhasználói közösség által hozott és a megbízottja által képviselt döntések és azok következményei érvényesek a felhasználói közösség minden tagjára.

6. Alkalmazható árszabások

6. § A Tszt 3. § g) pontjában meghatározott felhasználó:

a) mérés alapján történő elszámolás esetén a felhasználói hőközpontban, szolgáltatói hőközpontokban, hőfogadó állomáson, lakásokban (továbbiakban együtt: hőátadó egységen) mért (átvett) távhőért alapidjat és hődíjat köteles fizetni.

b) melegvízmérő órával nem rendelkező felhasználó alapidjat és a rendelet 1. mellékletében meghatározott mennyiségek alapján számított melegvíz hődíjat, valamint hidegvíz és csatornadíjat köteles fizetni.

7. Az alapidj

7. § (1)⁴ A távhőszolgáltatás alapidja, valamint teljesítménydíja a tüzelőanyag költségén kívüli összes olyan költség fedezete, mely a távhőszolgáltatói és távhőtermelői tevékenység érdekében merül fel.

(2) Az alapidj, valamint teljesítménydíj éves díj, melyet minden felhasználó 1/12 részben, havonta fizet. Mértéke: Ft/lm³/év vagy Ft/kW/év.

(3) A lakossági célú felhasználók alapidj költségét az alapidj és a fűtött, illetve használt légtérfogatok szorzataként kell meghatározni. Számlázási mértéke: Ft/lm³/év.

(4)⁵ Külön kezelt intézményeknek az alapidj költségét az alapidj és a fűtött légtérfogatok szorzataként vagy a teljesítménydíj és a távhőszolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott legnagyobb hőtéljesítmény szorzataként kell meghatározni. Mértéke: Ft/lm³/év vagy Ft/kW/év.

(5) Az egyéb célú felhasználóknak az alapidj költségét az alapidj és a fűtött légtérfogatok szorzataként vagy a teljesítménydíj és a távhőszolgáltatóval szerződött legnagyobb teljesítmény szorzataként kell meghatározni. Mértéke: Ft/lm³/év vagy Ft/kW/év.

(6) A teljesítmény alapú, egyéb célú felhasználó alapidját a tüzelőanyag költségén kívüli összes költség felszámítható nyereséggel növelt összegének és a hőszolgáltatás összes teljesítmény-igényének hányadosaként kell meghatározni. Mértéke: Ft/kW/év.

⁴ A 7.§ (1)-(2) bek. mód. a 35/2018. (XII.13.) ör. 3.§-a

⁵ A 7.§ (4)-(6) bek. mód. a 35/2018. (XII.13.) ör. 4.§-a

(7)⁶

(8) A távhőszolgáltatás hatályos alapidíjait a távhőszolgáltató saját honlapján közzéteszi.

8. A hődíj

8. §⁷ A hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) és mérés szerint meghatározott hőmennyiség (GJ) és a hődíj egységár (Ft/GJ) szorzataként megállapított érték.

Az egyéb célú felhasználó hődíját Várpalota I. és Várpalota, Készenléti lakótelep városrészekben a rászámított tüzelőanyag-költség (ide értve a földgáz teljesítmény díját is) valamint az értékesített hő hányadosa adja meg. Mértéke: Ft/GJ.

9. A díjtételek megváltoztatásának rendje

9. § (1) Az egyéb célú felhasználók módosított díjtételeit távhőszolgáltató az önkormányzat képviselő-testületének tájékoztatóképpen bemutatja.

(2) A távhőszolgáltató a megváltoztatott távhőszolgáltatási díjakat hatályba lépésük előtt a helyi információs kiadványban, saját honlapján és a kiküldött számlalevélben köteles közzé tenni.

10. Mérés alapján történő díjfizetés

10. § (1)⁸ A fogyasztott fűtési hőenergia elszámolása minden felhasználói körben hiteles mérés alapján történik. A hitelesített fűtési elszámolási hőmennyiségmérők a felhasználói hőközpontban, vagy a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomáson vannak elhelyezve, távhőszolgáltatói tulajdont képeznek, üzemeltetésük, karbantartásuk és hitelesíttetésük távhőszolgáltatói kötelezettséget és költségviselést jelent.

(2) A szolgáltatói hőközpontokhoz kapcsolt fogyasztási helyek fűtési felhasználásának mérése szekunder oldalon az épület hőfogadójában történik.

A saját hőközponttal rendelkező felhasználók mérése történhet:

a) a hőátalakítás és melegvízkészítés előtt a primer oldali fűtőkörben,

b) szekunder oldalon az épület hőfogadójában.

(3) Használati melegvíz mérő készülékek a kifolyási pontokon vannak elhelyezve, a mérőhely kiépítése a felhasználó feladata. A kiépítést és annak dokumentált átvételét követően üzemeltetésük, karbantartásuk és hitelesíttetésük távhőszolgáltatói kötelezettséget és költségviselést jelent.

(4) A (3) bekezdés szerinti kötelem alól mentesül a távhőszolgáltató, ha a használati melegvíz előállításához szükséges vizet nem a távhőszolgáltató biztosítja.

(5) A felhasználó és a távhőszolgáltató kérheti a másik fél tulajdonában lévő mérőeszköz mérésügyi felülvizsgálatát. Amennyiben a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a tulajdonost terheli, ellenkező esetben a költségeket a felülvizsgálatot kérelmező köteles viselni.

(6) A felülvizsgálat eredményeként, amennyiben az indokolt a számla korrekcióját az Országos Mérésügyi Hivatal jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató köteles elvégezni a szerződés szerinti utolsó elszámolási időszakra.

(7) Ha a felhasználó tulajdonában vagy kezelésében lévő felhasználói berendezések hibája vagy

⁶ A 7.§ (7) bek. hatályon kívül helyezte a 35/2018. (XII.13.) ö. 9. § (2) bek. a) pontja, hatálytalan: 2019.01.01-jétől

⁷ A 8.§-t mód. a 35/2018. (XII.13.) ö. 5.§-a

⁸ A 10. § (1)-(2) bek. mód. a 35/2018. (XII.13.) ö. 6.§-a

alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás, a felhasználónak az adott szolgáltatásra vonatkozó alapidíjat meg kell fizetnie.

11. § (1) Szolgáltatói hőközpontból ellátott lakossági célú felhasznált fűtési hőenergia elszámolása fogyasztásarányos költségosztás esetén évente egyszer a fűtési időszak befejezése után legkésőbb az augusztusi számlákban történik. A költségosztást a felhasználói közösséggel szerződött vállalkozó végzi el, amit a közös képviselővel történt egyeztetés után megküld a távhőszolgáltató részére.

A közbelső időszakban a távhőszolgáltató részszámlázásos módszert alkalmaz:

(2)⁹ Az (1) bekezdés szerinti részszámlázásos módszer esetén a részszámla alapja az elszámolási hőmennyiségmérőn mért előző havi fogyasztás. Az elszámoló mérőn mért hőmennyiség díjfizetők közötti megosztása az előző fűtési idényben a költségosztókon kialakult arányok alapján történik.

Előző költségosztási időszak hiányában a részfizetés mértéke légtérfogatok arányában kerül meghatározásra.

Amennyiben az elszámolási mérőhöz tartozó fogyasztói közösség ettől eltérő felosztást kíván alkalmazni, azt az elszámolási időszak kezdetéig jeleznie kell a távhőszolgáltató felé.

(3) Szolgáltatói hőközpontból ellátott lakossági célú felhasznált fűtési hőenergia elszámolása légtérfogat arányos elosztás esetén havonta történik, az épületek hőfoglalóiban felszerelt hitelesített hőmennyiségmérőknek a hónap utolsó 5 napjában leolvasott számláló állása alapján.

(4) Szolgáltatói hőközpontból ellátott egyéb célú felhasználók fűtési hőenergia elszámolása havonta történik, az épületek hőfoglalóiban felszerelt hitelesített hőmennyiség-mérőknek a hónap utolsó 5 napjában leolvasott számláló állása alapján.

(5) Felhasználói hőközponttal rendelkező egyéb célú felhasználók hőenergia elszámolása havonta történik a hőközpont primerköri hitelesített hőmennyiség-mérőjének a hónap utolsó 5 napjában leolvasott számláló állása alapján.

(6) A távhőszolgáltató az épületek, épületrészek vagy lépcsőházak közös fűtési hőfelhasználását légtérfogat-arányosan osztja fel a felhasználók között. A felhasználó, illetőleg a tulajdonosok közössége dönthet úgy is, hogy az épületben elfogyasztott fűtési hőmennyiség és díjának egy meghatározott része légtérfogat arányosan, a fennmaradó része a költségmegosztók kiértékelése alapján kerüljön az épületrészek között megosztásra.

(7) Szolgáltató köteles a fogyasztásarányos költségosztások kiépülésének elősegítésére és támogatására.

(8) Ha a szolgáltatott, illetve vételezett fűtési- illetve használati melegvíz célú hőmennyiséget a távhőszolgáltató a hőfoglaló állomáson, hőközpontban elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri és a mért hőmennyiséget épületrészenként az egyes díjfizetők részére számlázza, az épületrészekben felszerelt mellék hőmennyiségmérők, illetve vízfogyasztásmérők költségosztó szerepet töltenek be.

12. § (1) A fűtési hőfelhasználás díjának költségmegosztók szerinti felosztására olyan felhasználói közösségnél van lehetőség, amely a távhőfogyasztásnak az épület hőfoglalójában elhelyezett, hitelesített hőmennyiségmérővel végzett mérés alapján történő elszámolásra kötött szerződést a távhőszolgáltatóval.

(2) Ha a lakóközösségek a hőfogyasztás elszámolását költségosztók szerinti felosztás alapján kérelmezik, az Általános Közszolgáltatási Szerződést módosítani kell.

(3) Amennyiben az elszámolási mérők mellett almérők is működnek, az elszámolási mérőkön mért hőmennyiség felosztásának ki kell térnie az almérők költségosztásba történő bevonásának módjára.

⁹ A 11. § (2) bek. mód. a 25/2015. (X.30.) ör. 1. § (2) bekezdése

(4) A lakóközösség döntése alapján a költségmegosztók által kimutatott energiafelhasználás arányaitól a költségfelosztás kapcsán el lehet térni, amennyiben a lakóközösséghez tartozó lakók megegyeznek az eltérés módjában illetve elveiben (együtthatók használatában). A lakóközösség döntéséről a tárgyévet megelőző minden év augusztus 31-ig tájékoztatni kell a távhőszolgáltatót.

(5) A távhőszolgáltató az épületrész távhőellátásának díját az egyes felhasználóknak vagy a díjfizetőknek számlázza.

(6) A távhőszolgáltató, az épület teljes fűtési hőfelhasználása és a költségosztást végző cég által meghatározott, a lakóközösség képviselője által jóváhagyott lakásonkénti (épületrészenkénti) felhasználási arányok alapján állítja ki a számlát.

Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a felhasználó képviselője által elfogadott értékek szerint osztotta szét, az ennek alapján számlázott díjat a távhőszolgáltató részére kell megfizetni.

13. § (1) Szolgáltatói hőközpontból ellátott fogyasztók használati melegvíz felhasználásának elszámolása a (2) – (6) bekezdés szerint történik:

(2) Egy m³ használati melegvíz megfelelő hőmérsékletű (az átadási és elszámolási mérőnél mérve minimum 40° C) szolgáltatásához felhasznált hőmennyiség meghatározása az előző, fűtési időszakon kívüli időszakban mért hőmennyiségek figyelembe vételével történik.

A részfizetési hónapokban a használati melegvíz hőmennyiségét 0,36 GJ/m³ szorzóval GJ mennyiségben kell kimutatni és Ft/GJ díjjal kell számlázni.

(3) Használati melegvíz vízmennyiségének elszámolása a lakások melegvíz mérőinek április, augusztus és december hó végén leolvasott számláló állásainak figyelembe-vételével történik. Az elszámolás a májusi, a szeptemberi és a januári számlákban realizálódik. A 7.§ és a 8.§ szerinti díjak a használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz díját nem tartalmazzák, annak elszámolása a Bakonykarszt Zrt. szolgáltató hatályos díjai alapján, csatorna-használattal együtt elkülönülő tételként történik. A használati melegvíz fogyasztott vízmennyiségének megfelelő hálózati hidegvíz mennyiség a melegvízmérő, annak hiányában pedig az 1. melléklet alapján kerül meghatározásra.

(4) Elszámolási időszakon belül eső hónapokra részszámlák kerülnek kiadásra, amelyek részteljesítési vízmennyiségeket tartalmaznak. A részteljesítési vízmennyiségek a felhasználás előző elszámolási időszakának átlagos havi mennyisége alapján kerülnek meghatározásra, illetve a felhasználó kérése alapján egyedileg is meghatározható.

(5) ¹⁰A távhőszolgáltató a fogyasztó felé történő külön bejelentés nélkül évente egy alkalommal jogosult a melegvíz-szolgáltatás hőközponti elszámolásának alkalmazására. Ebben az esetben az elszámolás nem a felhasznált melegvíz, hanem a hőközponti összes és a fűtés összes mennyiségének különbözetén alapszik. Az egyes épületrészekben felszerelt melegvízórák a költségmegosztást szolgálják.

(6) A használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség felhasználókra történő leosztása az elszámolási időszakban felhasznált melegvíz mennyiségi arány szerint történhet. Az arányokat az egy felhasználó fogyasztása és az összes fogyasztási mennyiség hányadosa adja meg.

(7) Az a használati melegvíz felhasználó, akinek használatában olyan fogyasztó hely van, ahol már az egyedi vízmérésnek a feltételeit megteremtették és az alapján elszámolásra kötöttek szerződést a távhőszolgáltatóval, a rendelet 1. melléklete alapján meghatározott mennyiségeket már nem választhatja.

(8) A felhasználó köteles a használati melegvízmérők ellenőrzése, leolvasása, karbantartása céljából távhőszolgáltatónak a lakásba való bejutást biztosítani.

¹⁰ A 13.§ (5) bek. mód. a 35/2018. (XII.13.) ör. 7.§-a

14. § (1)¹¹ A távhőszolgáltató a tárgyhavi alapidíjakat és a tárgyhavi részteljesítéseket vagy a részteljesítéseket és elszámolásokat tartalmazó számlákat tárgyhó 15. napjáig kézbesíti. A kibocsátott számlák fizetési határidejét úgy kell meghatározni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak/díjfizetőnek a kézhezvételtől számítva legalább 15 nap rendelkezésére álljon. Távhőszolgáltató köteles a díjfizetési hátralékok után meghatározott kamatot számítani és a hátralékosokat fizetési felszólításban részesíteni.

(2)¹²

(3) A távhőszolgáltató jogosult a hátralék behajtására követeléskezelő vállalkozás részére megbízást adni. A mindezek ellenére sem fizetők részére fizetési meghagyást kell kibocsátani és bírósági, majd végrehajtási eljárást kezdeményezni.

11. Nem mérés alapján történő díjfizetés

15. § (1) Használati melegvíz szolgáltatás esetén annak a felhasználónak, aki nem rendelkezik a lakásában melegvízmérővel, a rendelet 1. melléklete alapján meghatározott melegvíz mennyiség alapján kell a használati melegvíz-fogyasztását elszámolni. (m³)

(2) Az (1) bekezdés szerint meghatározott melegvíz mennyiséget (m³) a 14. § szerint meghatározott hőmennyiséggel (GJ/m³) kell kiszámlázni.

12. Díjfizetés, pótdíj és díjvisszatérítés

16. § (1) A felhasználót a (2)-(3) és (5) bekezdésben foglalt esetben pótdíj-fizetési kötelezettség terheli.

(2) Távhőszolgáltató az alapidíj számításakor szükséges csúcshő-teljesítmény igényt -13°C-os külső hőmérséklet figyelembevételével határozza meg. A különkezelt intézmény vagy egyéb felhasználó az így kiszámolt csúcshőteljesítménytől eltérő hőteljesítményt is lekötethet, de ha a lekötött csúcshőteljesítményt túllépi, akkor pótdíjat köteles fizetni a (3) bekezdésben meghatározott módon.

(3) Ha a felhasználó a szerződésben lekötött legnagyobb hőteljesítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi (Tsz. 49. § (2) bekezdés a) pont), a felhasználónak pótdíjat kell fizetnie. A jogosulatlanul igénybevett többletteljesítmény után a pótdíj a Közzolgáltatási szerződésben megállapított – felhasználóra vonatkozó – szerződött teljesítményt meghaladóan igénybe vett többletteljesítményre jutó éves alapidíj 1/6-od része. Ismételt túllépés esetén a teljesítmény túllépés pótdíját a szolgáltató annyiszor számíthatja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént.

(4) Távhőszolgáltatónak joga van a helyszínen a tényleges csúcshőteljesítményt bármely időpontban ellenőrizni.

(5) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a Tsz. 49.§ (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy egyéb módon szabálytalan vételezést valósít meg, a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a felhasználóra (díjfizetőre) vonatkozó éves alapidíj háromszorosa.

(6) Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tsz. 49.§ (2) bekezdésének b)-e) pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási hely Közzolgáltatási szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiség legalább 50%-át köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.

17. § (1)¹³ A távhőszolgáltatónak díjvisszafizetési kötelezettsége keletkezik a (2) bekezdésben

¹¹ A 14. § (1) bek. mód. a 20/2019. (XI.22.) ö. 1.§-a

¹² A 14. § (2) bek. hatályon kívül helyezte a 25/2015. (X.30.) ö. 2. § (2) bek., hatálytalan: 2015. november 1-jétől

meghatározott esetben.

(2) Ha a távhőszolgáltató a fűtési-, vagy melegvíz-szolgáltatási kötelezettségének – a terv szerinti karbantartás időtartamát kivéve - számára felróható okból nem tesz eleget, a szerződésben meghatározott alapidíjnak a szüneteltetés időtartamával arányos részét fizeti vissza.

(3)¹⁴

(4) A használati melegvíz hőmérsékletének az átadási és elszámolási mérőnél mérve minimum 40°C-ot el kell érnie.

(5) Távhőszolgáltató a használati melegvíz hőmérsékletét a termelő hőcserélő után legalább 50°C-ra szabályozza.

(6) A használati melegvíz és a fűtési rendszer épületen belüli strang leosztásainak elégtelen működése miatt elmaradó hőmérséklet-értékek a távhőszolgáltató felé nem panaszolhatók. Nem lehet felhasználói panasz tárgya az a fűtési- vagy használati melegvíz ellátási rendellenesség sem, amelynek okai az épületben lévő vagy a közös strangon lévő másik lakossági felhasználóra vezethetők vissza.

13. A díjalkalmazás egyéb feltételei

18. § (1) Amennyiben a felhasználó nem valamennyi épületrészben valósítja meg a hőmennyiség-mérést, akkor új mellék- hőmennyiségmérő szerinti elszámolásra csak a felhasználói közösség hozzájárulásával - a felosztási arányok meghatározását követően - lehet szerződést kötni.

(2) A szerződő felek úgy, mint a távhőszolgáltató és az épület, vagy az épületrész lakóközössége a hőfogadóban mért fűtési hőmennyiséget egy összegben és lakossági felhasználóra osztva is elszámolhatják. Az elszámolás módját az Általános Közszolgáltatási Szerződésben rögzíteni kell.

(3) Egyösszegű mérési elszámolás esetén az elszámoló számlát a lakóközösség közös képviselője felé kell benyújtani, aki egyébként a Közszolgáltatási Szerződés aláírója is. Költségszótóval rendelkező közösségek esetén tulajdonosok által meghatározott arányok szerinti elszámolás alapján, ennek hiányában légtérfogat-arányosan, szerződés alapján megbízott vállalkozó hajtja végre a leosztást.

(4) A felhasználó a Közszolgáltatási szerződésben lekötött hóteljesítménynek, vagy a felhasználási hely légtérfogatának megfelelő éves alapidíját akkor is köteles a távhőszolgáltató részére megfizetni, ha távhőt nem vételezett. Meg kell fizetni az alapidíjat akkor is, ha a távhőszolgáltató a Tszt. 51. §. (3) bekezdésének a) és b) pontjaiban szabályozott jogaival élve a távhőszolgáltatást felfüggesztette, továbbá a szerződés megszűnéséig abban az esetben is, ha a távhőszolgáltató a Közszolgáltatási szerződést a Tszt. 38.§ (7) bekezdése alapján felmondta.

14. Vételezés

19. § (1) Fűtési időszak a szeptember 15. és május 15. napja közötti időszak. A fűtési idény október 15. és április 15. közötti időszak.

(2) A fűtési időszakban a távhőszolgáltatónak rendelkezésre állási kötelezettsége van, ezen belül a fűtési idényben fűtési kötelezettsége van.

(3) Szeptember 15 – október 15. és április 15 – május 15. között a távhőszolgáltató azokat a hőközpontokat helyezi üzembe vagy működteti tovább, ahol a felhasználók legalább 50%-a közös képviselőjén keresztül hőfogyasztási igényét a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. Egyes, a fűtést nem igénylő lakóközösségek önmagukat kizárhatják vagy a távhőszolgáltatóval

¹³ A 17. § (1)-(2) bek. mód. a 35/2018. (XII.13.) ör. 8.§-a

¹⁴ A 17. § (3) bek. hatályon kívül helyezte a 35/2018. (XII.13.) ör. 9. § (2) bek. b) pontja, hatálytalan: 2019.01.01-jétől

kizárattathatják.

(4)¹⁵ A felhasználói közösséggel kötött eltérő tartalmú megállapodás hiányában távhőszolgáltató kérés nélkül akkor indíthatja el a fűtési szolgáltatást, ha a külső hőmérséklet három napon keresztül a +14 °C vagy egy napon a +12 °C napi átlagot nem haladja meg. Kérés nélkül megszünteti a fűtési szolgáltatást, ha a külső hőmérséklet napi átlaga a +16 °C-ot meghaladja.”

20. § (1) A felhasználó jogosult a Közszolgáltatási szerződésben lekötött mennyiségű távhő vételezésére, de magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja.

(2) Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve zavar megszüntetésére. A felhasználó a felszólítást követően a veszélyhelyzetet azonnal, a zavaró körülményt 8 napon belül köteles megszüntetni.

(3) Ha a (2) bekezdésben említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni.

(4) Távhőszolgáltató köteles biztosítani az adott mérőhelyhez tartozó felhasználó-közösségének önszabályozási lehetőségét, kivéve a radiátorszabályozással és költségosztókkal együttesen rendelkező felhasználó-közösségek épületeit.

(5) A lakáson belüli szabályozás és mérés kialakítása a tulajdonos felhasználói közösség feladata és költsége. A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználói közösség, és a felhasználói közösséggel szerződésben lévő költségosztókat felszerelő vállalkozó feladata.

21. § (1) A lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa köteles a távhőszolgáltató üzemeltetésébe, kezelésébe át nem adott felhasználói berendezést olyan üzemképes állapotban tartani, hogy a távhőszolgáltató a Közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségének eleget tehessen.

(2) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakást-, helyiséget használó, illetőleg a lakossági felhasználó lakásában, helyiségeiben a személyes érdekeinek figyelembe vételével kell végezni. Az ellenőrzést 8 és 18 óra között, munkanapokon kell elvégezni, és az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, illetőleg szabályozatlan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, valamint a vizsgálat alapján indokoltá váló távhőszolgáltatás felfüggesztése érdekében a felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználói helyre való bejutást lehetővé tenni.

22. § (1) A távhőszolgáltató a felhasználói helyen kívüli beavatkozással a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a fogyasztó a Tszt. 49.§ (2) bekezdés c) pontjában meghatározott szerződésszegést követ el.

(2) A felfüggesztésen kívül a távhőszolgáltató fel is mondhatja a Közszolgáltatási szerződést, ha a fogyasztó a Tszt. 49. §.(2) bekezdés b.) pontjában meghatározott szerződésszegést követ el.

(3) A távhőszolgáltató a szerződést akkor is felmondhatja, ha a fogyasztó a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget. A beavatkozás azonban a vétlen felhasználókat nem sújthatja. Ebben az esetben a beavatkozás folytán felmerülő költség az ellenőrzést megakadályozó felhasználót terheli.

¹⁵ A 19. § (4) bek. mód. a 33/2020. (XII.10.) ör. 1.§-a

(4)¹⁶ Ha a szabályozatlan vételezésre utaló körülmények kivizsgálása, illetőleg a 21. § (2) bekezdés szerinti ellenőrzés eredményeképpen az volt megállapítható, hogy szabályozatlan vételezés nem történt, illetőleg a berendezés állapota kifogástalan volt, a felmerült költségek a felhasználóra nem háríthatók át.

23. §¹⁷ Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási határidőre, az egyedi közszolgáltatási szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott időpontra mondhatja fel. A távfűtés felhasználó által történő felmondása akkor lehetséges, ha a felhasználó megfelel a Tszt. 38. §-ában meghatározott távfűtésről történő leválás feltételeinek.

15. A távhőrendszer fejlesztése

24. § (1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(2) A Tszt. 6.§ (2) bekezdés c) pontja alapján Várpalota városban és Várpalota, Készenléti lakótelepen azon területeket, melyeken területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaság védelmi szempontok alapján a távhőszolgáltatás megtartása és fejlesztése szükséges, a 2. melléklet tartalmazza.

(3) A meglévő vagy létesítésre engedélyezett távhővezeték-hálózat nyomvonalának 200 m-es körzetében az épületek, létesítmények hőellátó-rendszerének megvalósításakor vizsgálni kell a távhőszolgáltatással való hőenergia-ellátás lehetőségét.

(4) A távhőszolgáltatásba új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználói hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges távhőszolgáltató vagyron létesítése (bővítése, átalakítása) céljából a távhőszolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magában a távhőtermelőnek fizetett fejlesztési költségeket.

(5) A bejelentett új vagy növekvő távhőigény kielégítésére és a fizetendő csatlakozási díj összegére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.

25. § (1)¹⁸ Új felhasználó csatlakozási igénye esetén a csatlakozási díj mértéke az igényelt teljesítménynek megfelelő éves díj 25%-a. E díj összegét Szolgáltató üzleti érdekei alapján mérsékelheti.

A távhőszolgáltatás csatlakozási díjának megváltoztatását a távhőszolgáltató kezdeményezi, melyet a Hivatal felé megküld. A Hivatal határozatát és a kezdeményezést megküldi a díjmegállapítási hatáskörrel rendelkező helyi önkormányzatnak. A csatlakozási díj megállapításánál a helyi önkormányzat az árak megállapításáról szóló törvényben foglaltak szerint jár el.

(2) A csatlakozási díj megfizetése a távhőszolgáltatói vagyron tulajdoni jogviszonyát nem érinti.

(3) Távhőszolgáltató kötelessége a hőtávvezeték-rendszer elérhető közelségében épülő új építmények tulajdonosai felé a távhőellátás megajánlása a kölcsönös érdekek alapján.

(4) Távhőszolgáltató köteles a hőtermelő, hőelosztó, hőátalakító berendezések, a központi irányítástechnika és a vízkezelések folyamatos műszaki fejlesztésére, melyet az üzleti tervben kell szerepeltetni.

¹⁶ A 22. § (4) bek. mód. a 20/2019. (XI.22.) ö. 2.§-a

¹⁷ A 23.§-t mód. a 20/2019. (XI.22.) ö. 3.§-a

¹⁸ A 25. § (1) bek. mód. a 20/2019. (XI.22.) ö. 4. §-a

16. A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

26. § (1) A hőtermelő létesítményeknél országos tüzelőanyag-hiány miatt fellépő termelés kiesésről, a korlátozás szükséges mértékéről és területi kiterjedéséről a távhőszolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a polgármestert.

A távhőszolgáltatás korlátozását a Képviselő-testületi rendeli el és a távhőszolgáltató hajtja végre. A korlátozás elrendeléséről a távhőszolgáltató haladéktalanul értesíti a felhasználókat.

(2) A távhőszolgáltatás korlátozásának fokozatai:

a) 1. fokozat: az egyéb felhasználók – kivéve azok a külön kezelt intézmények, melyek egészségügyi és szociális alapszolgáltatást látnak el – hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;

b) 2. fokozat: az egyéb felhasználók – kivéve azok a külön kezelt intézmények, melyek egészségügyi és szociális alapszolgáltatást látnak el – hőközpontjaiban a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőellátásának felfüggesztése és a fűtési célú hőfelhasználásának 50%-os korlátozása;

c) 3. fokozat: az 1. és 2. fokozaton túl a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontokban a használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás felfüggesztése;

d) 4. fokozat: az 1 – 3. fokozatokon túl a lakossági felhasználók fűtési célú távhőszolgáltatásának 20%-os csökkentése;

e) 5. fokozat: az 1-4. fokozatokba tartozó valamennyi felhasználó részére – kivéve azok a külön kezelt intézmények, melyek egészségügyi és szociális alapszolgáltatást látnak el – a távhőszolgáltatás szükséges mértékű, arányos csökkentése.

(3) A távhőszolgáltató a felhasználóktól a (2) bekezdés szerinti fokozatba soroláshoz a hőfelhasználásuk sajátosságaira vonatkozó adatokat kérhet.

(4) Az egyes korlátozási fokozatokba tartozó felhasználók korlátozási sorrendjének tervezetét a távhőszolgáltató köteles elkészíteni és azt háromévenként felülvizsgálni.

(5) A korlátozási sorrendtervezetet jóváhagyásra a Képviselő-testület elé kell terjeszteni.

(6) A Képviselő-testület által megállapított felhasználói korlátozási sorrend megállapításáról az érintett felhasználókat a távhőszolgáltató tájékoztatja.

27. § (1) A távhőszolgáltatás korlátozásához a felhasználói korlátozási sorrendet a 3. melléklet tartalmazza.

(2) A 3. melléklet szerinti felsorolásban nem szereplő felhasználókra – egészségügyi és szociális alapszolgáltatást ellátó közintézmények – a felhasználói korlátozás nem terjed ki.

17. Vegyes rendelkezések

28. § (1) A szolgáltatás idején az épület, épületrész (lakás) tulajdonosa által nem hasznosított (üresen álló) lakás, valamint nem lakás céljára szolgáló helyiségek és területek fűtési díját az épület tulajdonos viseli.

(2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változás napjától számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a Közszolgáltatási szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

(3) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változás napjától számított 15 napon belül bejelenteni.

(4) A (2) és (3) bekezdések szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, illetve - ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

Késedelmes bejelentésből, illetőleg a bejelentési kötelezettség elmulasztásából származó minden következmény a mulasztó felet (feleket) terheli.

Amennyiben a változás- bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új díjfizetésre kötelezett, illetve a változás időpontjáig szolgáltatás elszámolásához szükséges adat, valamint a hiánypótlásra felszólított fél (felek) az abban foglalt határidőig nem tesz (tesznek) eleget, akkor a szolgáltató jogosult a nyilvántartásban szereplő díjfizető, vagy az érintett fogyasztási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját.

29. § (1) A fűtésért fizetendő díj alkalmazása szempontjából a lakóépületben

a) közös használatra szolgáló helyiség általában a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a közös pince, illetve padlástérsg,

b) közös használatra szolgáló terület a kapualj, a lépcsőház, a zárt folyosó,

c) nem lakás céljára szolgáló helyiség általában az üzlet, műhely, rendelő, iroda, továbbá barkácműhely, klubszoba, a gondnoki iroda, a hozzátartozó helyiségekkel, a gépkocsi tároló, valamint a lakások rendeltetésszerű használatához nem szükséges és egyéb célra hasznosított helyiség.

(2) A rendelet alkalmazásában:

a) Fűtöttnek minősül az a helyiség, illetőleg közös használatra szolgáló terület, amelynek akár a légterében akár a térelhatároló szerkezetében olyan bekapcsolt (üzemelő) hőleadó berendezés (radiátor, légfűvő, rejtett fűtőtest stb.) van elhelyezve vagy a légterben szigetetlen vezeték halad keresztül, amely az előírt mértékű hőmérséklet biztosítására alkalmas.

b) Fűtöttnek minősül a hőleadó berendezéssel el nem látott helyiség is, ha hőleadó berendezéssel ellátott olyan fűtött helyiséggel közös légterű, amelynek hőleadó berendezése e körülményre figyelemmel van méretezve, vagy funkcionálisan fűtést igényel és az előírt belső hőmérséklet biztosítását a műszaki tervezés során a szomszédos fűtött helyiségek térelhatároló szerkezeteinek hőátbocsátó képessége alapján vették figyelembe.

c) Fűtöttnek minősül az a közös használatra szolgáló terület is, amelynek előírt belső hőmérséklete, fűtése egészben vagy részben a szomszédos fűtött helyiségek hőleadó berendezései megfelelő méretezéssel a térelhatároló szerkezetek hőátbocsátó képességére figyelemmel van megoldva. (zárt lépcsőház)

(3) Nem minősül fűtöttnek – a (2) bekezdés b) és c) pontjaiban foglaltaktól eltekintve az a helyiség, illetőleg közös használatra szolgáló terület, amelynek belső hőmérsékletét csak a szomszédos fűtött helyiségeknek a térelhatároló szerkezetek hőátbocsátó képességéből adódó hőveszteség (transzmissziós hővesztesége) vagy a fogyasztói vezetékhálózat szerkezeti megoldásából adódóan a helyiség, illetve közös használatra szolgáló terület légterében keresztülhaladó vezeték szabályozza (temperálja).

18. Záró rendelkezések

30. § (1) Ez a rendelet 2015. április 1. napján lép hatályba.

(2) Hatályát veszti a távhőszolgáltatásról, valamint a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 42/2011. (XI.29.) önkormányzati rendelet.

**A melegvíz hődíj alapjául szolgáló lakás-alapterülethez tartozó
elszámolandó vízmennyiség**

Melegvízmérő órával nem rendelkező felhasználó esetében a használati melegvíz hődíj megállapításakor a lakás teljes alapterülete alapján a következő táblázatban meghatározott alapterületi értékekhez tartozó vízmennyiséget kell figyelembe venni:

	A. Lakás teljes alapterülete (m ²)	B. Normatív vízmennyiség (m ³)
1.	- 28	4
2.	28,1 – 35	6
3.	35,1 – 44	7
4.	44,1 – 53	9
5.	53,1 – 62	11
6.	62,1 – 70	13
7.	70,1 – 85	15
8.	85,1 -	18

A távhőrendszer fejlesztése

Várpalota városrész:

1. Erdődi P. T. u. 19-29. 38-48.
2. Körmöcbánya u. 5-15. 26-36.
3. Erdődi u. ABC. Bán A. Isk. Szivárvány Óvoda
4. Tábormező u. 2-24. 26-32.
5. Bakony u. 16-20. 8-14. 15-21. és Üzletsor
6. Rákóczi u. 2-36. 1-23.
7. Mátyás k. u. 1-17. 21-27. 2-20
8. Mátyás k. u. Óvoda, Bölcsőde
9. Liliom u. 2-12.
10. Táncsics u. 3-17. 23-29. és Üzletsor
11. Újlaky u. 1-5.
12. Várkerti Iskola
13. Honvéd u. 4-14.
14. Honvéd u. Városi Kórház
15. Honvéd u. Művelődési Ház
16. Árpád u. 2-18.
17. Jókai u. 11-17.
18. Jókai u. Tájház
19. Felsőinkám 1-17. 2-12.
20. Korompay u. 1-15. 2-18.
21. Fekete Gy. u. 1-3.
22. Mártírok u. Óvoda és Népjóléti Int.
23. Mentőállomás
24. Kereskedelmi és Hitelbank
25. Városi Könyvtár MAGÉV bolt Kenyérbolt
26. Gárdonyi u. 41. földszinti üzlet Posta
27. Közüzemi Kft
28. Árpád u. ABC
29. Városháza
30. Nagy Gyula Galéria
31. Zeneiskola
32. Városi Kórház
33. Sportpálya és tartozó fogyasztói
34. Spar Áruház
35. Szolgáltatóház pavilonjai
36. Gárdonyi u. 34-40.
37. Kossuth u. 2-4.
38. Szabadság tér 6,7
39. Fehérvári u. 2-8.
40. Szent Imre u. 2-4.

- 41. Kossuth u. 1-3.
- 42. Rendelőintézet
- 43. Nepomuki Szent János Iskola
- 44. Szabolcska u. 31-103. 2-38.
- 45. Ady Itp. Vásárhelyi Iskola és Óvoda
- 46. Tési úti ABC

A távhőszolgáltatás jövőbeni fejlesztésére törekedni kell Várpalota városrészben a Kossuth u. fő gerincvezeték rákapcsolásával az alábbi területeken: Szabadság-tér, Újlaky u., Waldstein J. u., Rutsek P. u., Felsőmajor u., Kastélydomb u., Erdődy P. T. u.

Várpalota Készenléti lakótelepen:

Társasházak: 2,3,4,5,6,14,15, 21, 22,25, 26, 27,28,30, 1,8,9,10, 11,12,13,29,39, 40, 42, 43
Intézmények: Iskola, Óvoda, a Társasházakban és külön működő egyéb fogyasztóhelyek

A távhőszolgáltatás korlátozásához a felhasználói korlátozási sorrend

1. – 2. fokozat:

Gárdonyi u. 41. hőközpont

- Üzlet
- Posta

Gárdonyi u. 40. (Virágbolt hőközpont)

- Virágüzlet

Táncsics u. hőközpont

- Üzletek (Táncsics u. 3, 5, 11, 17, 15.)
- Kereskedelmi és Hitelbank
- Kínai Étterem

Felsőinkám u. hőközpont

- Városi könyvtár
- Szent István (18 – 24.) úti üzletsor

Bakony u. 12. hőközpont

- Posta
- ABC
- Üzlethelyiség

Jókai u. II. hőközpont

- Tájház Jókai u.

Orgona hőközpont

- Tési u. ABC

Felhasználói hőközponttal rendelkező egyéb fogyasztók:

- Várpalotai Közüzemi Kft. Fehérvári út 7.
- Árpád utcai ABC
- Városháza Gárdonyi G. u. 39.
- Művelődési ház
- Nagy Gyula Galéria (Múzeumkert) Szent István u. 1.
- Sportcsarnok Fehérvári út 9.
- SPAR Áruház Veszprémi utca
- Szent István u. 25. Üzletsor
- Erdődi P. T. u. ABC
- Szolgáltatóház Árpád u.
- Munkaügyi Központ Fehérvári út 13.

3 – 4 – 5. fokozat: Az 1. és 2. fokozatba tartozó felhasználókon túl a lakossági felhasználókat ellátó hőközpontok korlátozása a 26. § (2) c), d), e) pontjai szerint.