

2. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - távhőszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek részére -

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok

1.1. Adatkezelő

Neve: Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
(továbbiakban: Társaság)
Székhelye: 8100 Várpalota, Fehérvári út 7.
Cégjegyzékszám: 19-09-505188
Adószám: 11943972-2-19
Képviseli: Horváth Tamás József ügyvezető
Telefonszám: 88/592-110
Fax: 88/592-115
Központi e-mail cím: titkarsag@vpkozuzem.hu

1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Dr. Csapó Csilla
Elérhetőségei:
Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Zsolt u. 51.
E-mail címe: cscsapo@gmail.com
Mobil: 06 (30) 6413314

2. Az adatkezelés célja, az érintettek kategóriája

Várpalota lakosságának távhőszolgáltatás folyamatos biztosítása, a távhőszolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott és befizetett díj, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, a befizetések rögzítése, az ügyfél számlázással kapcsolatos kérelmének elbírálása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, az ügyfél szolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálása, kezelése, az ügyfél személyes adatának megváltozásának rögzítése.

Az érintettek: a távhőszolgáltatást igénybe vevő természetes személyek

3. A Társaság által kezelt adatkör:

- a felhasználó, illetve díjfizető neve, születési helye, ideje,
- a fogyasztási, illetve hővételezési hely címe,
- a felhasználó, illetve díjfizető állandó lakóhelye, levelezési címe, számlázási címe, ha a fogyasztási hely címétől eltér,

- banki átutalásos fizetésnél a felhasználó, illetve díjfizető bankszámlaszáma és az azt vezető pénzügyintézet megnevezése,
- a fogyasztási hely használatának jogcíme,
- a felhasználó, illetve díjfizető anyja neve, telefonszáma, e-mailcíme,
- a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, ha a felhasználó, illetve a díjfizető azt az Adatkezelő tudomására hozza, és
- a felhasználói közösség megbízottjának neve, címe, telefonszáma.

A közszolgáltatási szerződés teljesítéséből, és az ahhoz kapcsolódó felhasználói, díjfizetői kötelezettségekből eredően a Társaság az alábbi személyes adatot tartja nyilván:

- a felhasználó, illetve a díjfizető ügyfél-azonosító száma,
- a felhasználóra, illetve a díjfizetőre vonatkozó felosztási százalék mértéke, a havi hőfogyasztásnak mennyisége, ellenértéke, időpontja, tartama, a számla kelte, az esedékesség dátuma,
- a szerződésszerű díjfizetés ténye, módja, időpontja,
- a felhasználó, illetve a díjfizető távhőszolgáltatási számla tartozásának ténye, összege, a tartozás gyakorisága,
- a díjkompenzációra, lakásfenntartási támogatásra, energiatámogatásra, egyéb támogatásra való jogosultság ténye, mértéke,
- a felhasználó, illetve a díjfizető szabálytalan vételezésének ténye, módja, az ezzel kapcsolatban keletkező tartozás összege,
- a felhasználó, illetve a díjfizető távhőszolgáltatásról szóló törvényben felsorolt szerződésszegésének ténye, módja, az ezzel kapcsolatban keletkező tartozásnak összege,
- a közszolgáltatási szerződés felmondásának eseményei,
- minden olyan adat, amelyet a közszolgáltatási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

4. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés egyes szabályait a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.); a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr.), valamint az annak 3. sz. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (TKSZ); a Várpalotán felszámítható díjak alkalmazásának feltételeit és a díjképzés szabályait a 3/2015. (II.24) önkormányzati rendelet tartalmazza.

A Tsz. 37. § (1) és (2) bekezdése értelmében a lakossági felhasználó részére történő folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatásra a távhőszolgáltató általános közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli. A TKSZ. 9. pontja értelmében az általános közszolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemei többek között a természetes személy felhasználó, díjfizető neve és címe, természetes személyazonosító adatai, továbbá, a felhasználói közösség megbízottjának neve és címe;

A Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), valamint a Tsz. 37. § (2) bekezdése értelmében a távhőszolgáltatási közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban a felhasználó vagy a díjfizető legalapvetőbb törvényi kötelezettsége a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetése;

A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 11. § (2) bekezdés a) pontja értelmében a bíróság jogerős határozatának végrehajtása érdekében kiállítandó végrehajtható okirat kibocsátása érdekében a végrehajtási kérelem előterjesztésekor a Társaság köteles közölni a természetes személy adós nevét, születési helyét, születési idejét és anyja nevét, az ügy körülményeitől függően (az alábbi adatok közül legalább egyet) adós lakóhelyét, munkahelyét, végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helyét;

Az Adatkezelő jogosult az érintettek tájékoztatása mellett a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig az ügyfelek adatai közül azokat kezelni, amelyek az ügyfelek azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ezen túlmenően jogosult az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

Mindezek alapján az adatkezelés jogalapja a Rendelet szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, közfeladat ellátása.

5. Az adattárolás határideje: A Társaság a felhasználóhoz, illetve díjfizetőhöz kapcsolódó, gazdasági esemény megtörténte utaló adatot jogszabályban meghatározott megőrzési időig, illetve az elévülés időpontjáig tárolja.

6. A távhőszolgáltatás feladathoz kapcsolódó egyéb adatkezelések:

6.1. Telefonos hangfelvétel készítése

A hangfelvétel alapján rögzített hang és hangfelvétel személyes adat. Az emberi hang a személyiség megnyilvánulása, amely alapján azonosítható, és amelyből következtetések vonhatóak le rá nézve. A hang rögzítése által szükségszerűen adatkezelés valósul meg.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése értelmében a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell a fogyasztó által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a vállalkozás úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A vállalkozás köteles a panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választását az érintett beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítása nélkül - a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menüsorrendjének első helyére tenni. Az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és az érintett közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell.

A hangfelvétel kapcsán a Társaság a következő személyes adatokat kezeli:

- a fogyasztó (érintett) neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata az érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az érintett aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

A szolgáltató kizárólag a jogszabály által előírt ideig kezelheti a hangfelvételt. Ezt követően a rögzített adatállományt – beleértve minden biztonsági másolatot – törölni kell.

Az érintett bejelentő kérésére, az erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítani kell a Társaság ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot kell biztosítani.

Amennyiben az érintett kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. A Társaság ebben az esetben a hangfelvétel kiadását az érintett azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

A hangfelvételt az eljáró hatóságokon kívül (rendőrség, ügyészség, bíróság, fogyasztóvédelmi hatóság, stb.) a Társaság érintett területen dolgozói és a Társaság ügyvezetése ismerheti meg.

6.2. Online és személyes ügyfélszolgálat

Az ügyfelek a távhőszolgáltatással kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételükkel, reklamációikkal, panaszukkal személyesen, telefonon, levélben, e-mailben, valamint interneten tudnak a Társasághoz fordulni.

Az online ügyintézés feltétele a Társaság online ügyfélszolgálatán - <https://vknk.hu/panaszkezeles/> – történő adatkezelési tájékoztató elfogadása.

Az ügyfélszolgálati tevékenység kapcsán a Társaság a következő személyes adatokat kezeli A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A § alapján:

- az érintett neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata az érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az érintett aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az adattárolás határideje: a panasz megválaszolásától számított fogyasztóvédelmi törvény szerinti 5 év.

6.3. Költségmegosztók használata

A fűtési költségmegosztó egy olyan eszköz, amely a lakóközösségeket ahhoz segíti hozzá, hogy a közös fűtési számlát az egyes lakások tényleges fogyasztásai arányában oszthassák fel.

A távhőszolgáltató feladata a fűtési költségmegosztás témakörében az, hogy az említett szakágak által elkészített feldolgozás-elszámolás eredményét – miután azokat a Társasházak jóváhagyták – évi egyszeri pénzügyi újraosztás keretében a számlákban érvényesítse. Ahhoz azonban, hogy az arra szakosodott cégek által a lakásonkénti fogyasztás kiszámolható legyen, a Társaságnak, mint távhőszolgáltatónak adatot kell szolgáltatnia.

Ezen esetben tehát a Társasház, mint adatkezelő adatokat fog átadni mind a távhőszolgáltató, mind a költségmegosztást végző társaságnak, azaz, mindkét Társaság a társasházak által kezelt adatok tekintetében adatfeldolgozónak fog minősülni.

A Társaság az alábbi költségmegosztásra szakosodott cégekkel – adatfeldolgozókkal - működik együtt:

- Ista Magyarország Kft.
Székhelye: 1107 Budapest, Mázsa tér 2-6. Porta Irodaház, IV. emelet
Honlap címe: www.ista.hu
Telefonszáma: +36/1-882-7385

E-mail címe: ista@ista.hu

- MT Méréstechnika Kft.
Székhelye: 9700 Szombathely, Juhász Gy.u.3.
Honlap címe: www.mt-merestechika.net
Telefonszáma: 94/500-560
E-mail címe: info@mt-merestechika.net
- Mikron Tech Kft.
Székhelye: 2040 Budaörs, Gyár u.2.
Honlap címe: www.mikronfm.hu
Telefonszáma: 23/889-728
E-mail címe: vilmos.zink@bitep.hu
- Gáti Hőtechnika Kft.
Székhelye: 1112 Budapest, Menyecske u.31.
Telefonszáma: 1/781-2790; 30/428-4724
E-mail címe: gatikft@upcmail.hu
- Techem Kft.
Székhelye: 9028 Győr, Szent Imre u.128. A/3
Honlap címe: www.techem.hu
Telefonszáma: 96/316690;96/618471
E-mail címe: techem@techem.hu
- Prodiv Plusz Kft.
Székhelye: 8412 Veszprém, Felsőújsor u.20.
Telefonszáma: 88/220-160; 20/519-5149
E-mail címe: info@olcsobbfutes.hu

A Költségelszámolásra szakosodott cég kötelezettséget vállal arra, hogy az elkészített fűtési költségmegosztást a Társasház lakóktól kapott felhatalmazására figyelemmel elektronikus formátumban, az adatbiztonságot növelő megoldások alkalmazásával (jelszóval védett fájl formájában) eljuttatja a Hőszolgáltató e-mail címére. Az elszámolást elektronikus formátumban készül el, amely az alábbi, a társasházban a távhőszolgáltatást igénybe vevők (tulajdonosok/bérlők/szívésségi lakáshasználók, stb.) következő személyes adatnak minősülő adatait, illetve további adatokat tartalmazza: A Hőszolgáltatónál az ügyfél kódja, neve, utca házszám, település, emelet/ajtó, lakcíme, tarifa időszak kezdete, tarifa időszak vége, GJ fűtés. A Hőszolgáltató a díjfizetők részére kibocsátandó számlákat az Költségmegosztásra szakosodott cég által közvetlenül a Hőszolgáltató részére eljuttatott, az egyedi hőfogyasztásokat tartalmazó fűtési költségelszámolásban szereplő mennyiségek módosítása nélkül készíti el.

6.4. Az ATHOS közüzemi számlázó és behajtáskezelő program használata

Az Athos számlázórendszer szolgáltatás-számlázási / folyószámla kezelő / behajtási tevékenységet támogató rendszer, mely rugalmasan paraméterezhető. Hierarchikus felépítésű struktúra jellemzi, így felépítéséből kifolyólag a hálózat bármely pontján tetszőleges paraméter beállításával vezérelhető a szolgáltatások elszámolása.

Az adatkezelés célja: A Társaság közüzemi tevékenysége során folytatott adatkezelői tevékenysége közérdekű feladatának jogszerű ellátásához, az ügyfelek folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatással való ellátásához, az ügyfelekkel kötött szerződések

teljesítéséhez, az ügyfelek azonosításához, valamint a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése.

6.5. Egyéb adatkezelés

A távfűtéssel kapcsolatos számlák esetében a számlák nyomtatása és borítékolása – azok nagy mennyisége miatt – olyan hatalmas munkaterhet jelentene a Társaságnak, hogy ezen munkafolyamathoz külső segítséget vesznek igénybe, mely megbízott Társaság az adatvédelmi szabályok értelmében adatfeldolgozónak minősül.

Átadott adatok köre: Fogyasztó (érintett) neve, címe, a számla havi összege.

Az adatfeldolgozóval a Társaság Adatfeldolgozói megállapodást köt.

7. Az érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért a Társaság minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozójának kellő információval kell rendelkeznie, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy a Társaság 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet olyan formában, ahogy az érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az ügyfelet főszabályként a jelen szabályzat mellékletét képező adatkezelési tájékoztató megismerhetővé tételével.

Ha a Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az érintettől gyűjti, akkor az adatok megszerzését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a fenti módon.

Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése a Társaságnál folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Társaság köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amely magában foglalja a másolás díját, valamint a postaköltséget. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus úton (e-mail) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Pl. névváltozás, lakcímváltozás bejelentése esetén.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság kezelte
- az érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy a Társaság a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Ha a Társaság bármilyen módon – pl. internetes honlapján - nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, a Társaság a lehetőségeihez képest megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben a Társaság a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat közismert módon tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság által közérdekű célból végzett, vagy a Társaság jogos

érdekén alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Társaság, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Várpalota, 2021. február 1.



.....
ügyvezető