



VÁRPALOTAI KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.

megújuló környezetünkért

A távhőszolgáltatással kapcsolatos számlázási, díjbeszedési és követeléskezelési feladatok ellátása:

A közszolgáltatással érintett szolgáltatási területek: VÁRPALOTA, INOTA

1./ Számlázási és ügyféladatok

1/1 Általános:

Ügyfélkör száma

- | | |
|--|--------------------|
| 1. lakosság: | 3937 db (3607+331) |
| 2. társasházi lépcsőházak, közös helyiségek: | 155 db |
| 3. gazdálkodó és költségvetési szervezetek: | 168 db (159+9) |

Ügyféladatok tárolási formája

1. Szerződés
2. Díjfizető változás bejelentő adatlap
3. Számlázó rendszer: ATHOS közszolgáltatási számlázó rendszer
ASP Hungary Kft.
Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út. 129.
Tel: 52/787-185

Ügyféladatok megőrzése:

A papíralapú szerződéseket a szolgáltatás megszűnését követően semmisítjük meg. A kötelező számlatartalom miatt tárolt ügyfél adatokat a 2000. évi C. törvény alapján 8 évig tároljuk.

Ügyféladatok rendelkezésre állásának struktúrája (rendszerleírás)

ATHOS közszolgáltatási számlázó rendszer (ASP Hungary Kft.)

Szolgáltatás-számlázási / folyószámla kezelő / behajtási tevékenységet támogató rendszer, mely rugalmasan paraméterezhető. Hierarchikus felépítésű struktúra jellemzi, így felépítéséből kifolyólag a hálózat bármely pontján tetszőleges paraméter beállításával vezérelhető a szolgáltatások elszámolása.

Az ügyféladatok rendelkezésre állásának struktúrája: SQL adatbázis / verzió:2.3/

Technológia: Kliens-szerver alapú szoftvercsomag. Kiszolgáló oldalt az Microsoft SQL szerver biztosítja, a kliens oldalon a Webes és Visual FoxPro kliensek biztosítják a felhasználói felületet.

Rendszerszolgáltatások:

- öröklés-elven működő rugalmas, hatékony, idővezérelt paraméterezhetőség az ún. „szolgáltatási háló”-k mentén
- felhasználói igények szerint bővíthető szolgáltatás-számlázási algoritmusok
- fogyasztóhely, ügyfél, ügyfél-fogyasztóhely kapcsolatok időfüggő kezelése
- történetiség és változások kezelése a fogyasztási hely, fogyasztó, eszközök, háló kapcsolatok tekintetében
- ügyfelekkel kapcsolatos események nyilvántartása
- igény szerinti lekérdezések
- rugalmas ár-rendszer, egyedi (szerződés szerinti) ár kezelése
- támogatások kezelése
- számlázási workflow, kötelező ellenőrzési pontokkal
- egyenleg-figyelésen alapuló, automatikus folyószámla műveletek
- azonnali számlakibocsátás lehetősége (költözéshez)
- pénzforgalom 99 %-ban automatizált feldolgozása / könyvelése, állapotfigyeléssel
- teljes körű, tételes folyószámla
- részletfizetési megállapodások kezelése – figyelése
- főkönyvi feladások tetszés szerinti paraméterezhetősége
- leírás (kisértékű, PTK. szerinti, megszűnt/meghalt) automatikus előkészítő folyamattal támogatott
- értékvesztés, –visszaírás, –visszavezetés analitikus kezelése
- támogatja a kinnlevőség teljes körű kezelését.

Számlázás:

A havonta elkészült számlaállományt elektronikus úton nyomdába (EPDB Nyomtatási Központ Zrt.) küldjük nyomtatás céljából, a nyomtatást és borítékolást követően a nyomda a számlákat Társaságunk részére megküldi.

A helyi számlák kikézését társaságunk végzi, a vidéki levelezési címekre pedig postai úton történik a kézbesítés.