



VÁRPALOTAI KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT.

megújuló környezetünkért

Fogyasztóvédelmi referens: Magyarné Kiss Hajnalka

A Várpalotai Községi Önkormányzat Nonprofit Kft., mint távhőszolgáltatási közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló, felettes szervek ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetőségei (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), és ügyfélfogadásának rendje:

1. Várpalota Város Önkormányzatának Jegyzője: dr. Ignácz Anita Éva

Székhely: 8100 Várpalota, Gárdonyi G.u.39.

Postacím: 8101 Várpalota, Pf. 76.

Telefonszám: (+36) 88/592-673

Titkárság telefon: 88/592-672

Titkárság fax: 88/575-760

E-mail: jegyzo@varpalota.hu

Honlap: www.varpalota.hu

A Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendje:

hétfő: 08.00-12.00 és 13.00-16.00 óra között.

szerda: 08.00-12.00 és 13.00-17.00 óra között.

2. Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Főosztályvezető: dr. Czaun Katalin

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefonszám: (+36) 88/550-510

Postacím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Honlap: Kormanyhivatalok

Hatósági Tanácsadó Iroda:

Szerda 8:00 - 16:00 Péntek: 8:00 - 12:00

Ügyfélszolgálati rezsipont ügyfélfogadási rendje:

Hétfőtől-Csütörtökig: 8:00 - 16:00 Péntek: 8:00 - 12:00

A rezsipont feladata:

a fogyasztók tájékoztatása a vonatkozó jogszabályi előírásokról, a fogyasztók által kezdeményezhető hatósági eljárásokról, továbbá az igénybe vehető igényérvényesítési eszközökről.

3. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89
Telefonszám: (+36) 1/459-7777
Faxszám: (+36) 1/459-7766
E-mail: mekh@mekh.hu
Honlap: www.mekh.hu

Ügyfélfogadás:

Kizárólag előzetes időpontfoglalással

Telefonos ügyfélszolgálat: (+36) 1/459-7740
Zöld szám: (+36) 80/205-386
Hétfő-szerda: 8:15-12:00 és 12:30-16:30
Csütörtök: 8:00-20:00
Péntek: 8:15-12:00 és 12:30-13:30

4. Fejér Vármegyei Békéltető Testület:

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elnök: dr. Csapó Csilla
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357
Ügyfélfogadás: hétfő-kedd-szerda: 13:00-15:00,
Tel: (+36) 22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

5. Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

1054 Budapest, Szabadság tér 7.
Tel: (+36)1/474-5100
Fax: (+36)1/474-5105
E-mail: mkik@mkik.hu
Honlap: www.mkik.hu

6. Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Postacím: 8200 Veszprém, Pf. 220
Tel.: (+36) 88/429-008, 88/406-972
E-mail: vkik@veszpremikamara.hu
Honlap: <http://www.veszpremikamara.hu>

Ügyfélfogadás:

Hétfőtől-Csütörtökig: 8:00 - 15:30; Péntek: 8:00 - 12:00 ***Előzetes időpontfoglalással***

7. Fogyasztó érdekek képviselőit ellátó egyesületek:

FEOSZ - Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége

Cím: 1191 Budapest, Üllői út 178.

Tel.: (+36) 30/400-4477, (+36) 30/515-3210

E-mail: feosz@feosz.hu

Honlap: <http://www.feosz.hu>

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

Tel.: (+36) 1/201-4102

E-mail: ofe@kozugyes.hu

Honlap: <http://www.ofe.kozugyes.hu>

Fogyasztóvédők és Környezetvédők Egyesülete

Cím: 1105 Budapest, Mádi u. 2/B. 1.lh.2.

Zöld szám: (+36) 80/205-386

Honlap: <https://fokegy.hu/>

Telefonos ügyfélszolgálat:

Hétfő: 9:00-17:00

Kedd-Péntek: 9:00-15:00

Szombat: 9:00-13:00

8. Alapvető Jogok Biztosa

Székesfehérvári Területi Iroda

8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 1. 3.em. 304.

Tel.: +36-30/126-2109

E-mail: panasz@ajbh.hu

Honlap: <http://www.ajbh.hu/>

Ügyfélfogadás:

Kizárólag előzetes időpontfoglalással Hétfő-Kedd: 8:00-16:00;

Tefonos ügyfélszolgálat:

Hétfő-Csütörtök 8:00-16:00

Péntek: 8:00-12:00

9. Felhasználói érdekképviselők:

Hatáskört megalapozó jogszabály:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 45.§ (1) bek., ha megfelel a 2.§ e) pontjában foglaltaknak.

9.1. Lakásszövetkezetek és Társasházak Érdekvédelmi Szakmai Szövetsége (LÉTÉSZ)

1046 Budapest, Zichy G. u. 4.

Tel.: +36-1-220-6513

E-mail: letesz@letesz.hu

Honlap: <http://www.letesz.hu/>

9.2. Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége (LOSZ)

1146 Budapest, Oltvány köz 6.

Tel: +36-1-331-1313,

Fax: +36-1-331-1396

E-mail: losz@losz.hu

Honlap: <http://www.losz.hu/>

9.3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

1091 Budapest, Üllői út 25.

Tel/fax: +36-1-210-7116

E-mail: mesz.iroda@freemail.hu

Honlap: www.energiafogyasztok.hu

A felsorolt felhasználói érdekképviselőket kivül mindazok a társadalmi szervezetek, amelyek megfelelnek a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ e) pontja szerinti feltételeknek.

10. Pannon Építőműhely Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Szerémi út 7/A. I.em. 108.

Tel.: +36 1 2032710

E-mail: info@pannonmuhely.hu

Honlap: www.pannonmuhely.hu

11. Vanessia Magyarország Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Maléter Pál utca 4/G 2.lh. 4/3

Tel.: +36 1 3192707

E-mail: vanessia@vanessia.hu

Honlap: <http://vanessia.hu/index.php/2014-10-07-15-45-41/energetikai-tanacsadas>

12. Klímabarát Települési Önkormányzatok Szövetsége

Székhely: 1126 Budapest, Böszörményi ú 24.

Levelezési cím: 1531 Budapest, Pf.: 98.

Telefon +36 1 249 5469

E-mail: info@klimabaratar.hu

Honlap: <http://klimabaratar.hu/>