



HÍRLEVÉL – 2021. OKTÓBER

Távhőszolgáltatási tájékoztatónkban az Ön számára fontos információkra hívjuk fel figyelmét!
Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat!

► Elektronikus Ügyfélportál - E-ügyintézés:

Társaságunk a <http://vknk.hu/> oldalunkon az Ügyfélszolgálat→Távhőszolgáltatás→ **E-ügyintézés** menüpont alatt WEB alapú elektronikus ügyfélportált működtet, biztosítva ügyfeleinknek az elektronikus ügyintézés lehetőségét, ideértve az e-számlát is.

A portál főbb funkciói a következők:

- ügyfél regisztráció;
- adatmódosítás;
- mérőállás rögzítés;
- számla adatainak megtekintése;
- hátralék megtekintése;
- szolgáltató üzeneteinek megnézése;
- **e-számla kezelés;**
- online bankkártyás fizetési lehetőség.

A gyorsabb és rugalmasabb ügyintézés érdekében **regisztráljon és vegye kézbe saját számlaügyintézését!**

► Fűtési hődíj:

Tájékoztatjuk költségosztóval rendelkező fogyasztóinkat arról, hogy 2021. október hónaptól az elmúlt fűtött időszak tényleges fűtési hőfelhasználásaihoz igazodóan aktualizálásra kerülnek a fűtési hőenergia mennyiségek. A hőfelhasználás aktualizálása miatt így a havi részszámlákon szereplő fűtési hőmennyiség díja az előző fűtött időszakéhoz képest módosulhat.

Az új adatokat tartalmazó számlákat az utólagos számlázás miatt először november hónapban kapják kézhez.

► FELHÍVJUK FIGYELMÉT,

hogy a hamarosan induló őszi fűtés beindítása előtt-amennyiben a nyári hónapokban ezt nem tette meg- **ne feledkezzen meg a termosztatikus radiátorszelepeket (ütközésig) teljesen nyitott állásba fordítani!** Ezzel segítheti az épület fűtési rendszerének töltését, légtelenítését, a fűtési elégtelenségek elkerülését! A fűtés indítása után is javasolt legalább 1 hétig nyitott állapotban tartani és csak ezt követően a kívánt fokozatba állítani.

A fűtött időszakon kívüli nyitott állapottal növelheti a szelep élettartamát! Amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban voltak, akkor azok sajnos letapadhattak. A feladatát ellátni nem tudó szelepek a fűtés indulásánál nem tudnak nyitni akkor sem, ha magasabb állásba tekerik, valamint zárt (leragadt) radiátorszelepeknél a levegő a fűtőtestekből nem tud eltávozni. A rossz minőségű, elhanyagolt szelep már nem képes szabályozásra. Győződjön meg a szelepek helyes működéséről! (pl. nyissa ki az ablakot, ezzel engedjen hideg levegőt a szabályzóra. Az érzékelő ilyenkor újra kinyit és bekapcsolja a radiátort.)



Tisztelt Ügyfelünk!

A lakossági fogyasztók részére kibocsátott távhőszolgáltatási számlák 2014. évtől az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben előírt formai és tartalmi előírások alapján készülnek. Az alábbi leírással szeretnénk segítséget nyújtani a számlán alkalmazott, a felhasználók számára esetleg nehezen érthető szakkifejezések értelmezésében az egyes oldalakon szereplő tételek, adatok részletes magyarázatával.

A számla 1. oldalán szereplő információk:

① A számla típusának megnevezése:

• A számla lehet részszámla vagy elszámoló számla. A részszámlán a fogyasztás alapján kalkulált havi fizetendő tételek szerepelnek, az elszámoló számlán a leolvasott óraállások alapján számított díjak és a részszámlákon már kiszámlázott díjak különbözete szerepel.

② A számlakibocsátó adatai, ügyfélszolgálatának elérhetősége



②

Szolgáltató neve: Várpalotai Községszolgáltató Nonprofit Kft.

Címe: 8100 Várpalota, Fehérvári út 7.

Adószáma: 11943972-2-19

Bankszámlaszáma: 11748076-25506046

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

8100 Várpalota, Fehérvári u. 7.

Tel: 06(88)592-113 ; 06(30)529-6406

ugyfelszolgalat@vpkozuzem.hu

Távhőszolgáltatási elszámoló számla

1. sz. eredeti példány

1/4 oldal

Számla sorszáma: 2021-xxxxxx

①

Minta Név

Várpalota

Minta utca 1. 3.em. 14.

8100

③

Elszámolási időszak: 2020.10.09-2021.08.31
Fizetendő összeg: 4507 Ft
Fizetési határidő: 2021.09.28

④

Felhasználó azonosító száma: Uxxxx; Fxxxx
Felhasználó neve: Minta Név
Felhasználó címe: 8100 Várpalota, Minta utca 1. 3.em. 14.
Felhasználási hely címe: 8100 Várpalota, Minta utca 1. 3.em. 14.
Hőközpont azonosító: H136

⑤

A rezsidi csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna távhőszolgáltatásból:	996 Ft
A rezsidi csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból	
- ebben az elszámolási időszakban:	227 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen:	87186 Ft
A rezsidi csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna víziközmű-szolgáltatásból:	4155 Ft
A rezsidi csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból	
- ebben az elszámolási időszakban:	417 Ft
- 2013. július 1-je óta összesen:	7500 Ft
Ebben az elszámolási időszakban a megtakarítása összesen:	644 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

③ Fizetési információk:

• A számlázás vagy az elszámolás időszakát, a fizetendő összeget és a számla fizetési határidejét tartalmazza.

④ A felhasználó adatai:

• A felhasználóra (tulajdonos, bérlő) és a felhasználási helyre vonatkozó azonosítók, adatok.

⑤ Rezsicsökkentéssel kapcsolatos információk:

• Itt található az adott időszakban a rezsicsökkentés hatására megtakarított összeg szolgáltatásonkénti bontásban, valamint az összes megtakarítás a rezsicsökkentés bevezetése óta.

A számla 2. oldalán közérdekű információkat talál!

A számla 3. oldalán szereplő információk:

- 6 A számlafizetővel kapcsolatos információk:
- A számlát fizető neve, azonosítója (Uxxxx), a felhasználási hely megnevezése, jelen számla sorszáma és a fizetési mód. /pl.: csop.besz.mb., pénzügyi átut., kp.fiz. megbízás (csekk) /
- 7 A teljesítés időpontja és a számla kelte:
- A számla kelte a számla kiállításának a dátumát jelenti, a teljesítés kelte a folyamatos szolgáltatók miatt a teljesítés megkezdésének a dátumát jelenti.
- 8 Elszámolt mennyiség:
- A számlában elszámolt fűtési és melegvíz hőmennyiségek összege
- 9 A számlázott szolgáltatások és azok díjainak időszakonkénti részletezése:
- A távhőszolgáltatás kétféle rendszerű, azaz a fogyasztó a fűtés- és a melegvíz szolgáltatásért alapdíjat és hődíjat fizet. Az alapdíj az összes olyan költség fedezete, amely a hőszolgáltató tüzelőanyag költségén kívül, a távhőszolgáltatói és termelői tevékenysége érdekében merül fel. (vezetékek, tartozékok, hőközpontok üzemeltetési, fenntartási kgt-ei, stb.)
- 9/1 Fűtési célú költségek: Az alapdíj éves díj, melyet a fogyasztó a fűtött helyiség lm³-e után, 1/12 részben fizet. Fűtési hődíj elszámoló sorai: Az időszak tényleges hőfelhasználásának mennyisége és díja, valamint az időszak részszámláiban kiszámlázott mennyiségek és díjak visszavonása.

6

Vevő (fizető) azonosító: Uxxxx

Vevő (fizető) neve: Minta Név

Vevő (fizető) címe: 8100 Várpalota, Minta utca 1. 3.em. 14.

Vevő (fizető) adószáma:

7

Teljesítés időpontja:2021.09.03

Számla kelte:2021.09.03

A szolgáltatás megnevezése:

Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű-szolgáltatás

Szerződéses folyószámla: xxxxxxxx-xxxxxxx-xxxxxxx

Számla sorszáma:2021-035094

Fizetési mód:csoporthoz tartozó beszedés

8

Elszámolt fogyasztás: 14.7700 GJ

Fűtési célú költségek

TEÁOR: 35.30

9/1	Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
				Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
	Alapdíj	2021.09.01-2021.09.30	1	130,0000 lm3	28,01 Ft / lm3	3641,30	5	3823,36
	Fizetendő alapdíj							3823,36
	Hődíj	2020.10.09-2021.04.30	1	13,3300 GJ	2829,36 Ft / GJ	37715,37	5	39601,14
	Részszámlákban elszámolt hődíj	2020.10.12-2021.04.30	1	-16,3400 GJ	2829,36 Ft / GJ	-46231,73	5	-48543,32
	Fizetendő hődíj							-8942,18
	Fűtési célú fizetendő költségek összesen							-5118,82

Vízfelmelegítési célú költségek

TEÁOR: 35.30

9/2	Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
				Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
	Alapdíj	2021.09.01-2021.09.30	1	130,0000 lm3	3,96 Ft / lm3	514,80	5	540,54
	Fizetendő alapdíj							540,54
	Hődíj	2021.08.01-2021.08.31	1	1,4400 GJ	2829,36 Ft / GJ	4074,28	5	4277,99
	Részszámlákban elszámolt hődíj	2021.08.01-2021.08.31	1	-1,0800 GJ	2829,36 Ft / GJ	-3055,71	5	-3208,50
	Hődíj részszámla	2021.09.01-2021.09.30	1	1,4400 GJ	2829,36 Ft / GJ	4074,28	5	4277,99
	Fizetendő hődíj							5347,48
	Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen							5888,02

Víziközmű-szolgáltatási díjak

TEÁOR: 35.30

9/3	Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó-tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
				Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
	63166535 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2021.08.01-2021.08.31	1	4,0000 m3	588,70 Ft / m3	2354,80	27	2990,60
	63166535 vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2021.09.01-2021.09.30	1	4,0000 m3	588,70 Ft / m3	2354,80	27	2990,60
	Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak	2021.08.01-2021.08.31	1	-3,0000 m3	588,70 Ft / m3	-1766,10	27	-2242,95
	Fizetendő víziközmű-szolgáltatási díjak összesen							3738,25

Kerekítés (Ft)

Bruttó számlaérték összesen* (Ft)

ÁFA 5 %

ÁFA 27 %

ÁFA Kerekítés:

ÁFA összesítő (Ft)

Fizetendő összeg összesen (Ft)

-0,45

10 4507,00

36,61 Ft

794,75 Ft

-0,36 Ft

831,00

11 4507,00

•9/2 Vízfelmelegítési célú költségek:

A **melegvíz alapdíj** éves díj, melyet a fogyasztó a fűtött helyiség lm³-e után, 1/12 részben havonta fizet meg.

Melegvíz hődíj elszámoló sorai: az időszak tényleges melegvíz felhasználásának hőmennyisége és díja, valamint a részszámlákban kiszámlázott hőmennyiségek és díjak visszavonása.

Itt szerepel a **tárgyhavi melegvíz hődíj előleg**, mely az elszámolt időszak átlagos havi mennyisége alapján kerül meghatározásra.

•9/3 Víziközmű szolgáltatási díjak:

A melegvíz készítéshez felhasznált hidegvíz számlázása fenti bontásban. Közvetített szolgáltatás, ára azonos a Bakonykarszt Zrt. víz- és csatornadíj összevont egységárával. A tárgyhavi részfizetés mennyisége kérelemre módosítható.

⑩ A számla bruttó végösszege

⑪ Fizetendő összeg:

• A bruttó számlaérték támogatással és/vagy túlfizetéssel, egyéb más fizetendő összeget befolyásoló tételekkel csökkentett összege. Amennyiben bármilyen fizetendő összeget befolyásoló tétel van, az a fizetendő összeg felett, jogcímenként külön sorban kerül feltüntetésre.

• Negatív fizetendő összeg túlfizetést jelent!

A számla 4. oldalán szereplő információk:

4/4 oldal

Hőközponti és épület felhasználási adatok

⑫ Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
63166535 Melegvízmérőn mért fogyasztás	2021.08.01- 2021.08.31	63166535	68	72	4,0000 m ³

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **4507 Ft.** ⑬

Tájékoztató adatok:

* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra. ⑭

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában:

13.1395 GJ

Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest (csökkent, nőtt, nem változott):

növekedett

A használati melegvízmérő leolvasásának várható időpontja:

2021.12.21 - 2021.12.31

⑫ Mérőkön regisztrált fogyasztások:

• A mérőórák elszámolási időszak elején és végén leolvasott mérőállásai és fogyasztásai. A hőközponti fűtési célú hőmennyiségmérőn mért fogyasztás kerül szétszétválasztásra a lakók között. (költségosztók szerint vagy lm³ arányosan)

⑬ Tájékoztató az aktuális folyószámla-egyenlegről:

• Összesítve mutatja, hogy az adott ügyfélazonosítóhoz tartozó összes fogyasztási helyen fennáll-e tartozás vagy túlfizetés. Az összeg tartalmazza a jelen számla értékét is.

• Amennyiben tartozás van, az egyenleg pozitív, túlfizetés esetén pedig negatív előjellel jelenik meg.

⑭ Tájékoztató adatok:

- Ez a rész tartalmazza az Ön háztartása hőenergiafelhasználására vonatkozó információkat. Hőelszámolás esetén az előző év, vagy az előző elszámolási időszak **azonos időszakának** hőfogyasztását (fűtés+m.víz), valamint jelen számlában elszámolt hőfogyasztás összehasonlítását az előző év azonos időszakának felhasználásával (fűtés+m.víz). /Energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző szervezetek elérhetőségét honlapunkon megtalálja (www.vknk.hu), akik teljes körű átvilágítást, elemzést végeznek, majd javaslatot tesznek az épület gazdaságosabb üzemeltetésére./
- Itt találja a melegvíz mérőállás leolvasásának következő dátumát.

A mintaszámlán szereplő adatok és összegek tájékoztató jellegűek, a mintaszámla részletezettsége és a számszaki adatok eltérhetnek az Ön aktuális számlájától! **Az egységárak 2014.10.01-jétől nem változtak!**

Kérjük fogyasztóinkat a számlán feltüntetett fizetési határidő pontos betartására! Kövessék figyelemmel a számláinkon feltüntetett fizetési határidőt és a lejárat előtt legalább 2 nappal korábban fizessék be csekkjeiket a postán!

Amennyiben lehetséges, részesítsék előnyben az elektronikus fizetési módot.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Tv. alapján a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a szolgáltató számláján megjelenik. A sárga csekken feltüntetett fizetési határidő nem azonos a postai befizetés határidejével.